

کد کنترل

316

A

316A

صبح پنج شنبه  
۱۳۹۹/۵/۲



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.  
امام خمینی (ره)

## آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۹

### مجموعه مدیریت - کد (۱۱۴۲)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۵۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۹۵

#### عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره سوال	ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره سوال	ردیف
۱	دانش عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۳۰	۱	۹	مدیریت های	۳۰	۳۰	۱۷۵
۲	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام	۱۵	۱۵	۱۰	مدیریت تولید	۴۵	۳۱	۱۷۶
۳	ریاضی و آمار	۲۰	۶۵	۱۱	بازاریابی	۴۶	۶۵	۱۹۱
۴	تئوری های مدیریت	۳۰	۶۶	۱۲	مدیریت سرمایه‌گذاری و رسیک	۹۵	۹۵	۲۰۶
۵	اقتصاد خود و کلان	۲۰	۹۶	۱۳	مبانی کارآفرینی	۱۱۵	۱۱۵	۲۱۱
۶	مالیه عمومی و بودجه	۱۵	۱۱۶	۱۴	حسابداری مالی و صنعتی	۱۳۰	۱۱۶	۲۲۱
۷	مدیریت منابع انسانی	۱۵	۱۳۱	۱۵	دانش حمل و نقل	۱۴۵	۱۴۵	۲۵۱
۸	تحقيق در عملیات	۱۵	۱۴۶	۱۶	دانش مدیریت بازارگانی و حمل و نقل	۱۶۰	۱۴۶	۲۶۶

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) بس از برگزاری آزمون، برای تعلیم اسخاص حقیقی و حقوقی تنها مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با مخالفین برای مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزلة عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سوالات و پائین پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

: امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

### PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or the phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 1- I omitted all the extraneous details while explaining the ----- of the matter to him.  
1) breach                  2) distinction                  3) qualm                  4) gist
- 2- While his brother writes in an unclear and clumsy way, Sam himself is known for his ----- style of writing.  
1) lucid                  2) verbose                  3) dull                  4) feasible
- 3- Poultry farms place the eggs into incubators to ----- the growth of the embryo into chicken.  
1) conquer                  2) hasten                  3) outline                  4) elude
- 4- With as many as three witnesses giving evidence against her, the ----- of her claim that she was innocent was in serious doubt.  
1) demonstration                  2) paradigm                  3) veracity                  4) empiricism
- 5- I did not like her way of teaching because her lecture had too many digressions; she kept on wandering to various subjects, most of them not ----- to the central idea of her topic.  
1) vulnerable                  2) peripheral                  3) pertinent                  4) loyal
- 6- With the advent of electric bulbs and emergency lights, the use of gas lamps became -----.  
1) imprecise                  2) repetitive                  3) idealistic                  4) obsolete
- 7- The employee did not believe the implausible story that Janet ----- to justify her absence from work.  
1) concocted                  2) scrutinized                  3) manipulated                  4) reassured
- 8- The doctor has advised him to ----- adhere to the prescribed regimen; otherwise, there is a danger of relapse of the illness.  
1) sequentially                  2) strictly                  3) ineptly                  4) selectively
- 9- The ----- in her speech can put off almost anyone; she urgently needs to tone down the harsh words she uses.  
1) explicitness                  2) enigma                  3) shortsightedness                  4) acerbity
- 10- He is so wasteful; he has ----- all the money that he had borrowed from me, and is now back again asking for more.  
1) allocated                  2) neglected                  3) depleted                  4) accumulated

### PART B: Cloze Passage

**Directions:** Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Good learners work hard. A few things may come easily to learners, but most knowledge requires effort (11) ----- to put in the time. They talk with others, read more, study more and carry around when they don't understand, (12) ----- about it before they go to sleep, at the gym, on the bus. Good learners are persistent. When they fail, they carry on, (13) ----- that they will figure it out eventually. (14) -----, they learn from their mistakes. Good learners recognize (15) ----- always fun. But that does not change how much they love it.

- |     |  |  |
|-----|--|--|
| 11- | 1) which is good learners willing<br>3) that good learners willing are | 2) and good learners are willing<br>4) willing are good learners |
| 12- | 1) thinking                  2) to think                               | 3) they think                  4) by thinking                    |
| 13- | 1) are confident<br>3) they are confident                              | 2) who are confident<br>4) confident                             |
| 14- | 1) Although<br>3) A case in point                                      | 2) In the meantime<br>4) Whereas                                 |
| 15- | 1) learning not be<br>3) to learn not to be                            | 2) that learning is not<br>4) learning it is not                 |

### PART C: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

For the first century or so of the industrial revolution, increased productivity led to decreases in working hours. Employees who had been putting in 12-hour days, six days a week, found their time on the job shrinking to 10 hours daily, then finally to eight hours, five days a week. Only a generation ago social planners worried about what people would do with all this new-found free time. In the US, at least it seems they need not have bothered.

Although the output per hour of work has more than doubled since 1945, leisure seems reserved largely for the unemployed and underemployed. Those who work full-time spend as much time on the job as they did at the end of World War II. In fact, working hours have increased noticeably since 1970 — perhaps because real wages have stagnated since that year. Bookstores now abound with manuals describing how to manage time and cope with stress.

There are several reasons for lost leisure. Since 1979, companies have responded to improvements in the business climate by having employees work overtime rather than by hiring extra personnel, says economist Juliet B. Schor of Harvard University. Indeed, the current economic recovery has gained a certain amount of notoriety for its "jobless" nature: increased production has been almost entirely decoupled from

employment. Some firms are even downsizing as their profits climb. "A g  
equal, we'd be better off spreading around the work," observes labour economist  
Ronald G. Ehrenberg of Cornell University.

Yet a host of factors pushes employers to hire fewer workers for more hours and at the same time compels workers to spend more time on the job. Most of those incentives involve what Ehrenberg calls the structure of compensation: quirks in the way salaries and benefits are organised that make it more profitable to ask 40 employees to labour an extra hour each than to hire one more worker to do the same 40-hour job.

- 16- The new-found free time discussed in paragraph 1 was a result of -----.

1) increased productivity                            2) social planners' efforts  
3) high rates of employment                        4) increased demand for leisure

17- In paragraph 1, what does the author mean by stating, "In the US, at least it seems they need not have bothered"?

1) People didn't need increased leisure in the US.  
2) Americans worried about not working as much as they used to.  
3) Social planners shouldn't have been worried about increased leisure in the US.  
4) Social planners didn't know that Americans would spend their free time so effectively.

18- According to paragraph 2, since the 1970s, salaries have -----.

1) more than doubled  
2) not risen significantly  
3) decreased noticeably  
4) had a strong correlation with work output

19- A reason for lost leisure is that -----.

1) the economy has a jobless nature  
2) extra work is offered to existing employees  
3) employees value a career more than a family  
4) many books try to help employees to manage stress

20- The word "incentives" in paragraph 4 is closest in meaning to -----.

1) cases    2) contests                                    3) elements                                    4) motivators

**PASSAGE 2:**

All our business communication becomes useful only when it is written down and when people agree to use the written documents and treat them as authoritative. We all like to believe that our memories are clear and that there was mutual understanding at meetings. The truth—revealed by psychological experiments and studies—is that even people regarded as having excellent memories often do not, in fact, remember things correctly. To avoid confusion, disappointment, and rework, put everything in writing.

The specification is the written statement of expectations. We should adhere to it and make sure that the customers understand that they will adhere to it as well. This is a strict rule, but we can present it in a very friendly way and be friendly and cooperative throughout the process. For example, adhering to the written specification doesn't mean it is set in stone. If, during the doing stage, a customer wants a change and we can do it and if we agree on a time and a price, then we agree, we change the written plan, and we deliver.

Our ultimate goal is to provide the greatest value we can for the customer not because we're selfish or we want to do less. We are strict because we understand that, to deliver any value at all, the project must succeed. And project management is risky. In doing communications management, we bring expectations under control, so that we can meet them and deliver customer delight.

- 21- According to paragraph 1, in business communication, people with excellent memories -----.
- 1) should be more careful to avoid confusion
  - 2) can make better deals according to studies
  - 3) should put everything in writing as well
  - 4) should be present at meetings
- 22- The example provided in the second half of paragraph 2 -----.
- 1) illustrates a statement made in the previous sentence
  - 2) prepares readers for the following paragraph
  - 3) describes that revisions are necessary to any agreement
  - 4) clarifies that a written agreement should be followed under any circumstances
- 23- The author believes that being strict in project management -----.
- 1) is the ultimate aim of the customer
  - 2) may pose some risks to the whole process
  - 3) indicates the selfishness of project managers
  - 4) increases the chances of carrying out a successful project
- 24- The word "them" in paragraph 3 refers to -----.
- 1) projects
  - 2) expectations
  - 3) customers
  - 4) communications
- 25- The author's attitude towards writing down a statement of expectations in business meetings can be best described as -----.
- 1) mainly negative
  - 2) partially approving
  - 3) deeply sceptical
  - 4) highly positive

### **PASSAGE 3:**

Although management principles have been implemented since ancient times, most management scholars trace the beginning of modern management thought back to the early 1900s, beginning with the pioneering work of Frederick Taylor (1856-1915). Taylor was the first person to study work scientifically. He is most famous for introducing techniques of time and motion study, differential piece rate systems, and for systematically specializing the work of operating employees and managers. Along with other pioneers such as Frank and Lillian Gilbreth, Taylor set the stage, labeling his philosophy and methods "scientific management". At that time, his philosophy, which was concerned with productivity, but which was often misinterpreted as promoting worker interests at the expense of management, was in marked contrast to the prevailing industrial norms of worker exploitation.

The time and motion study concepts were popularized by Frank and Lillian Gilbreth. The Gilbreths had 12 children. By analyzing his children's dishwashing and bedmaking chores, this pioneer efficiency expert, Frank Gilbreth, hit on principles whereby workers could eliminate waste motion. He was memorialized by two of his children in their 1949 book called "Cheaper by the Dozen".

The Gilbreth methods included using stop watches to time worker movements, special tools (cameras and special clocks) to monitor and study worker performance, and also involved identification of "therbligs" (Gilbreth spelled backwards) - basic motions used in production jobs. Many of these motions and accompanying times have been used to determine how long it should take a skilled worker to perform a given job. In this way an industrial engineer can get a handle on the approximate time it should take to produce a product or provide a service. However, use of work analysis in this way is unlikely to lead to useful results unless all five work dimensions are considered: physical, psychological, social, cultural, and power.

- 26- **The passage primarily discusses -----.**  
 1) the pioneering works of Taylor  
 2) the beginnings of modern management thought  
 3) the development of time and motion studies in the 19th century  
 4) the first application of the scientific method to examining human behavior
- 27- **According to paragraph 1, Taylor's scientific management -----.**  
 1) was different from the industrial norms of worker exploitation of its time  
 2) was based on the works of Frank and Lilian Gilbreth  
 3) primarily intended to promote worker interests  
 4) was warmly welcomed by workers
- 28- **The word “eliminate” in paragraph 2 is closest in meaning to -----.**  
 1) advance            2) exhibit            3) remove            4) prohibit
- 29- **Which of the following is true of “therbligs”?**  
 1) They refer to special tools.  
 2) They are introduced by Gilbreth's children.  
 3) They are the actions done to monitor workers.  
 4) Their name is derived from Frank Gilbreth's name.
- 30- **Using the Gilbreth's method can increase productivity only if -----.**  
 1) all work dimensions are taken into account  
 2) skilled workers perform the jobs  
 3) its theoretical foundation is well understood  
 4) the monitoring is performed by industrial engineers

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- از دیدگاه پیامبر (ص)، حسن‌الولایة (حسن ولایت) در شایستگی مدیریت و رهبری پسندیده، شامل کدام ویژگی است؟  
 ۱) بلوغ و رشد روانی  
 ۲) همانند پدری مهربان برای مردم  
 ۳) مشورت با خردمندان جامعه  
 ۴) تقدیم فضایل بر ارشدیت سنتوتنی
- ۳۲- نقطه اساسی شکل‌گیری «مذینه غیرفاضله» و سازمان‌های ناکارآمد از کجا شروع می‌شود؟  
 ۱) مدیریت سکولار  
 ۲) شقاوت و اشاعهٔ شر  
 ۳) دنیاگرایی و دنیاپرستی  
 ۴) جلب رضایت صاحبان قدرت

«ریاست و مدیریت در مدینة فاضلہ» مبتنی بر آرای ابونصر فارابی (۳۳۰ - ۲۵۰ هـ) که نخستین اندیشمند اسلامی صاحب نظر در اخلاق و سیاست است، کدام گزینه می‌باشد؟

۱) تسهیل راههای تحصیل سعادت برای اهل آن

۲) مسئولیت‌پذیری مدیر برای ارتقای زندگی افراد

۳) به کارگیری «طبیعت»، «شریعت» و «عقلانیت» در اداره جامعه

۴) راه اندازی «دولت عقل»، «مشروعيت قانون» و مدارس‌الاری با مردم

- ۳۴- حجت و دلیلی که آدمی حق را به وسیله آن، بدون هیچ‌گونه تردیدی درک می‌کند و ابهامی در آن نمی‌باید، بیانگر کدام اجزای مهارت‌های گفتاری در مدیریت اسلامی است؟

۱) موضعه حسنہ      ۲) عدالت بصری      ۳) بلاغت گفتاری      ۴) حکمت در گفتار

- ۳۵- اگر مدیران و کارکنان براساس اصل نظارت الهی قبل از هر چیز به این فکر کنند که خداوند متعال ناظر تمام اعمال و حتی نیت‌های آن‌هاست، کنترل‌های ..... اهمیت بیشتری پیدا می‌کنند و زمینه برای ..... فراهم می‌گردد.

۱) درونی - کنترل فرهنگی      ۲) درونی - استراتژی‌های انضباط سازمانی

۳) بیرونی - امر به معروف و نهی از منکر      ۴) بیرونی - اثربخشی نظام کنترلی

- ۳۶- کدام عبارت بیانگر دیدگاه محقق اردبیلی درخصوص مدیریت است؟

۱) حاکم کسی است که تنها در منازعات حق حکمرانی دارد.

۲) ریاست یک ضرورت عقلی است که کتاب و سنت نیز آن را تأیید کرده است.

۳) تدبیری است که هدف‌ش اصلاح اخلاق و رفتار مردم در راستای سعادت دنیا و آخرت می‌باشد.

۴) رهبر کسی است که به نظمات اجتماعی سامان داده و از طرف آن‌ها وکیل است تا بر آن‌ها نظارت کند.

- ۳۷- تأکید بر هدف مشترک و دشمن مشترک توسط امام خمینی (ره) در راستای کدام استراتژی حل تعارضات مطرح گردیده است؟

۱) مصالحة      ۲) هماورده طلبی      ۳) وحدت کلمه      ۴) همکاری و تألیف قلوب

- ۳۸- کدام گزینه بیانگر آموزه‌های حاصل از آیات قرآن در ارتباط با سطوح فرایند جامعه‌پذیری سازمانی در رویکرد مدیریت اسلامی است؟

۱) جامعه‌پذیری عامه و خاصه

۲) جامعه‌پذیری اعتقادی و عملی

۳) جامعه‌پذیری اولیه و ثانویه

- ۳۹- انساناتی که حکومت مشروع اسلامی در راستای اهداف خود و برای اداره جامعه صادر می‌کند و شامل مقررات و بخشنامه‌ها و حتی احکام قضایی است، چه نامیده می‌شود؟

۱) احکام شرعی (برنامه‌های استراتژیک)

۲) حکم حکومتی (برنامه‌های تاکتیکی)

۳) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (برنامه‌های عملیاتی)

۴) برنامه‌های سیاست‌گذاری (راهبردی) و سطوح عالی و شرعی مبتنی بر وحی و عقل

- ۴۰- در آیه ۶۲ سوره مبارکه نور، از یکسو رعایت مصلحت افراد در عمل به ..... را به صورت الزامی برای زمامدار مقرر می‌نماید و از سوی دیگر به خاطر ..... تشخیص و به کارگیری آن را به اختیار زمامدار محول می‌سازد.

۱) وظایف الهی - تفاوت مقتضیات مصلحت

۲) وظایف الهی و تکالیف عمومی - تفاوت مقتضیات مصلحت

۳) احکام اولیه و ثانویه - ظرفیت پذیرش عموم مردم

۴) تکالیف عمومی - ظرفیت پذیرش عموم مردم

عقلایی و حکیمانه آن است که انسان به گونه‌ای زندگی کند که بتواند همه شئون زندگی را پوشش دهد و به هر کاری باید در حدی بپردازد که با سایر تکالیف و ارزش‌ها تراحم پیدا نکند، بیانگر کدام اصل برنامه‌ریزی در مدیریت اسلامی است؟

- (۱) اعتدال      (۲) انعطاف      (۳) همسویی      (۴) عدالت‌گسترش

- ۴۲- در ماجراهی انتخاب طالوت به فرماندهی سپاه در قرآن کریم، کدام عبارت درخصوص مدیریت و رهبری مصدق دارد؟

- (۱) امانتداری و دانش دو شرط اساسی مدیریت

- (۲) قدرت فیزیکی و سیمای ظاهری شروط اساسی مدیریت

- (۳) قدرت فکری و جسمی و نسب خانوادگی شروط اساسی مدیریت

- (۴) تنفيذ حکم رهبر سیاسی و اداری توسط رهبر دینی

- ۴۳- وقni انسان در سازمان، همانند حیوانات گرفتار شهوت و غصب است حکایت از کدام بعد وجودی انسان دارد؟

- (۱) وجود عقلی انسان      (۲) وجود الهی انسان

- (۳) وجود مثالی انسان      (۴) وجود مادی انسان

- ۴۴- کدام گزینه بیانگر وجه ممیزه «نظریه کنش» در اسلام و نظریات غربی است؟

- (۱) تأکید اسلام بر نیت و تأکید نظریات غربی بر هدف است.

- (۲) تأکید اسلام بر معنویت و تأکید نظریات غربی بر فایده‌گرایی است.

- (۳) تأکید اسلام بر ارزش‌مداری و تأکید نظریات غربی بر مادی‌گرایی است.

- (۴) تأکید اسلام بر مصلحت‌اندیشی و تأکید نظریات غربی بر قانون‌مداری است.

- ۴۵- در سازمان توحیدگر، کدام نوع از رفتارها، ضمن دارا بودن نیت‌های صادقانه، خدمت به اهداف سازمانی را نیز مورد توجه قرار می‌دهد؟

- (۱) رفتار احرار گونه      (۲) رفتار نوابت گونه

- (۳) رفتار عبیدانه      (۴) رفتار بهیمانه

### ریاضی و آمار:

- ۴۶- نوخ تورم در دو سال به ترتیب  $۰/۴۰$  و  $۰/۹۰$  است، میانگین نرخ تورم در این دو سال چقدر است؟

- (۱)  $۰/۳۶$

- (۲)  $۰/۵۰$

- (۳)  $۰/۶۰$

- (۴)  $۰/۶۵$

- ۴۷- میانه  $۱۰۰$  داده  $۳۰$  است، در صورتی که فراوانی و فروانی تجمعی طبقه‌ای که میانه در آن است به ترتیب  $۳۰$  و  $۷۵$  و فاصله طبقات  $۱۲$  باشد، حدود طبقه‌ای که میانه در آن قرار دارد کدام است؟

- (۱)  $۳۰-۴۲$

- (۲)  $۲۸-۴۰$

- (۳)  $۲۷-۳۹$

- (۴)  $۲۵-۳۷$

۵۱- آماری با میانه ۱۲,۵ که از چولگی معقولی برخوردار است، مقادیر  $x_i = ۳۶, ۰$  و

$$\sum x_i^2 = ۴۸۰۰$$

-۰,۳۷۵ (۱)

۰,۳۷۵ (۲)

-۰,۱۲۵ (۳)

۰,۱۲۵ (۴)

-۴۹- ۴۰٪ افراد در جامعه‌ای علاقمند به داشتن شغل‌های دولتی هستند. ۵۵٪ افراد نیز تحصیلات کمتر از کارشناسی دارند. ۱۰٪ افراد علاقمند به داشتن شغل‌های دولتی هستند و تحصیلات کمتر از کارشناسی دارند. فردی از جامعه را انتخاب می‌نماییم، احتمال این‌که این فرد علاقمند به شغل غیردولتی باشد و تحصیلات بیش از کارشناسی داشته باشد، چند درصد است؟

۱۵ (۱)

۴۵ (۲)

۶۰ (۳)

۸۵ (۴)

-۵۰- سیستمی از دو مدار تشکیل شده است که احتمال کار نکردن هر مدار  $\frac{1}{2}$ ٪ است. اگر این دو مدار یک‌بار به صورت سروی و یک‌بار به صورت موازی بسته شوند، در هر حالت (سری و موازی) احتمال کار کردن کل مدار کدام است؟

(۱)  $0,96 \times 0,96$

(۲)  $0,96 \times 0,96$

(۳) در هر دو حالت  $0,96$

(۴) در هر دو حالت  $0,96$

-۵۱- ۶۰ درصد حساب‌های یک شرکت توسط حسابدار اول و مابقی توسط حسابدار دوم در طی یک سال بررسی شده‌اند. اگر یک درصد حساب‌های بررسی شده حسابدار اول و ۲ درصد حساب‌های بررسی شده توسط حسابدار دوم اشتباہی بررسی شده باشند، احتمال آن‌که یکی از حساب‌ها انتخابی درست بررسی شده باشد، چقدر است؟

۰,۲۴۰ (۱)

۰,۹۷۴ (۲)

۰,۹۸۶ (۳)

۰,۹۹۲ (۴)

-۵۲- قطر سیم‌های تولیدی یک متغیر تصادفی با تابع چگالی  $f(x) = kx(1-x)$  می‌باشد. مقدار  $k$  چقدر است؟

۱۰ (۱)

۶ (۲)

۳ (۳)

۱ (۴)

قدار  $a$  دو متغیر  $X$  و  $Y$  هیچگونه رابطه خطی با هم ندارند؟

$X$	$Y$	-1	0
$a$		$0/2$	$0/3$
1		$0/4$	$0/1$

-۲ (۱)

۲ (۲)

-۱ (۳)

۱ (۴)

۵۴- میانگین امید ریاضی نمونه‌گیری واریانس نمونه‌های دوتایی از جامعه‌ای شامل ۸، ۱۱، ۹، ۷، ۵ کدام است؟

۲ (۱)

۲/۵ (۲)

۴ (۳)

۵ (۴)

۵۵- در یک جامعه آماری با واریانس ۱، اگر هدف برآورد میانگین جامعه آماری باشد، با دقت برآورد  $0/10$ ، حجم نمونه تحقیق در سطح خطای  $5\%$  چقدر است؟

$$\left( \int_{-\infty}^{-1/96} f(z) dz = 0/025 \right)$$

۳۸۴ (۱)

۱۹۶ (۲)

۹۵ (۳)

۴۹ (۴)

۵۶- به منظور آزمون فرضیه «ریسک سرمایه‌گذاری در بورس کمتر از مسکن است»، نمونه‌هایی تصادفی از هر گروه انتخاب شده است که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است:

	انحراف معیار بازدهی	میانگین بازدهی	تعداد نمونه	نوع سرمایه‌گذاری
بورس	۲۵	۱۰۰	۴	
مسکن	۱۶	۶۴	۸	

با فرض نرمال بودن توزیع سود سرمایه‌گذاری در بورس و مسکن، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

۰/۵۰ (۱)

۰/۲۵ (۲)

۱/۵۶ (۳)

۲ (۴)

۷ -  $\text{cov}(x, y) = -15$  و  $s_y^2 = 25$  ،  $s_x^2 = 16$  ،  $\bar{y} = 5$  ،  $x$  باشد. چند درصد تغییرات  $y$  به وسیله

بیان می‌شود؟

- ۱)  $-75\%$
- ۲)  $-47\%$
- ۳)  $-56\%$
- ۴)  $-25\%$

۸ - اگر  $\lim_{x \rightarrow \infty} \left( \frac{2x^2 + 5x - 3}{x - 2} - ax - b \right) = 0$  کدام است؟

- ۱) ۶
- ۲) ۷
- ۳) ۸
- ۴) ۹

۹ - مجموع سری کدام است؟

$$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{n(n+4)}$$

- ۱)  $\frac{25}{48}$
- ۲)  $\frac{23}{48}$
- ۳)  $\frac{13}{24}$
- ۴)  $\frac{11}{24}$

۱۰ - حاصل  $\int_4^9 \frac{dx}{x - \sqrt{x}}$  کدام است؟

- ۱)  $\frac{3}{2}$
- ۲)  $\frac{5}{2}$
- ۳)  $\ln 4$
- ۴)  $\ln 5$

۱۱ - مساحت ناحیه محدود به دو منحنی  $x^2 = 4y$  و  $y = \frac{4}{x^2 + 4}$  کدام است؟

- ۱)  $\pi - \frac{2}{3}$
- ۲)  $\pi - \frac{4}{3}$
- ۳)  $2\pi - \frac{2}{3}$
- ۴)  $2\pi - \frac{4}{3}$

۶۲- اگر  $A = \begin{bmatrix} 1 & 4 & 5 & 6 \\ 2 & 1 & 3 \end{bmatrix}$  باشد، درایه واقع در سطر اول و ستون دوم ماتریس  $A^{-1}$  کدام است؟

(۱)  $-\frac{1}{3}$

(۲)  $\frac{1}{3}$

(۳)  $-\frac{2}{3}$

(۴)  $\frac{2}{3}$

۶۳- سه صفحه با معادلات ماتریسی دو به دو صفحات داده شده است. فصل مشترک‌های دو به دو صفحات

$$\begin{bmatrix} 1 & -2 & 3 \\ 2 & 3 & -1 \\ 4 & -1 & 5 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} x \\ y \\ z \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 4 \\ 1 \\ 9 \end{bmatrix}$$

نسبت به هم چگونه است؟

(۱) موازی

(۲) عمود

(۳) منطبق

(۴) متقطع

۶۴- دیفرانسیل کامل تابع دو متغیری  $Z = x^2 e^{3y-2x}$  در نقطه  $(3, 2)$  به ازای  $dx = 0, dy = 0$  کدام است؟

(۱) ۰/۱۸

(۲) ۰/۱۶

(۳) ۰/۱۴

(۴) ۰/۱۲

۶۵- در تابع دو متغیری  $U = (1 - 2xy + y^2)^{-\frac{1}{2}}$  حاصل  $x \frac{\partial u}{\partial x} - y \frac{\partial u}{\partial y}$  کدام است؟

(۱)  $(x - y)u^{\frac{1}{2}}$

(۲)  $(x + y)u^{\frac{1}{2}}$

(۳)  $xyu^{\frac{1}{2}}$

(۴)  $y^2u^{\frac{1}{2}}$

### تئوری‌های مدیریت:

۶۶- تمرکز استراتژیک کدامیک از انواع فرهنگ سازمانی بر روی محیط خارجی است و برای دستیابی به نیازها و خواسته‌های ارباب رجوع و مشتریان در محیط پویا و متغیر تمرکز دارد؟

(۱) مأموریتی

(۲) قبیله‌ای

(۳) بوروکراتیک

(۴) کارآفرینانه

۶۷- پیشرفت در فناوری اطلاعات، فلسفه وجودی کدام نوع مدیران را کم رنگ تر ساخته است؟

(۱) سرپرستی

(۲) عالی

(۳) میانی

(۴) عملیاتی

بین زیردستان امکان تماس‌های آسان وجود ندارد، کدام‌یک از نقش‌های مدیران از اهمیت پیشتری

برخوردار است؟

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| ۶۹- | در دلایل مقاومت فردی، نگرانی بابت از دستدادن موقعیت فعلی، درآمد و پست سازمانی ناشی از چه عاملی است؟           | (۱) اشاعه‌دهنده<br>(۲) مذاکره‌کننده<br>(۳) سخنگو<br>(۴) رابط  |
| ۷۰- | اطمینان از این که فعالیت‌های سازمان براساس برنامه در حال انجام است، اشاره به کدام کارکرد مدیریت دارد؟         | (۱) عادت<br>(۲) ادراک گزینشی<br>(۳) ترس از ناشناخته‌ها<br>(۴) ناخرسندی از آغاز‌کنندگان تغییر  |
| ۷۱- | نهضت مدیریت علمی خاستگاه کدام‌یک از رشته‌های امروزی است؟  | (۱) برومنده‌ریزی<br>(۲) همانگی<br>(۳) کنترل<br>(۴) سازماندهی  |
| ۷۲- | ویژگی‌های یک سازمان پیش‌کنش (Proactive) چیست؟   | (۱) تمرکز بر آینده، آمادگی تغییر، خودجوش بودن در شکل دادن به هدف<br>(۲) تمرکز بر آینده، بهره‌گیری از گذشته، داشتن برنامه برای زمان حاضر<br>(۳) حساسیت نسبت به وقایع بیرونی، آمادگی تغییر، بهره‌گیری از فرصت‌ها<br>(۴) خودجوش بودن در ارائه اهداف جدید، بهره‌گیری از فرصت‌ها، پیش‌قدمی در فعالیت‌های حرفه‌ای |
| ۷۳- | مرحله کارآفرینی در چرخه حیات سازمانی متراffod کدام مرحله است؟   | (۱) رسمیت<br>(۲) بلوغ و رشد<br>(۳) ثبتیت<br>(۴) شکل‌گیری  |
| ۷۴- | عامل ایجاد انگیزش در سازمان‌های با فرهنگ غالب سلسله‌مراتبی، مشارکتی، ایدئولوژیک و عقلابی به ترتیب کدام هستند؟ | (۱) صمیمیت و همبستگی - امنیت - رشد - توفیق<br>(۲) امنیت - صمیمیت و همبستگی - رشد - توفیق<br>(۳) رشد - توفیق - امنیت - صمیمیت و همبستگی - امنیت  |
| ۷۵- | از نظر «پارسونز» کدام‌یک از سطوح سازمانی با محیط پیرامونی پیوند برقرار می‌کند؟                                | (۱) فنی<br>(۲) نهادی<br>(۳) مدیریتی<br>(۴) عملیاتی  |
| ۷۶- | ستاد فنی در کدام نوع ساختار سازمانی بیشترین قدرت را دارد؟   | (۱) ادھوکراتیک<br>(۲) ساده<br>(۳) ماشینی<br>(۴) حرفه‌ای   |
| ۷۷- | ساختار سازمانی نهادهایی همچون دانشگاه‌ها دارای کدام نوع بوروکراسی هستند؟                                      | (۱) ساده<br>(۲) بخشی<br>(۳) ماشینی<br>(۴) حرفه‌ای   |
| ۷۸- | جمله «رضایت شغلی و رضایت از زندگی با هم ارتباط معکوس دارند» نشان‌دهنده کدام نظریه است؟                        | (۱) اثر جبران<br>(۲) مدل بخشی<br>(۳) مدل اتفاقاک  |
| ۷۹- | کدام عنصر ساختار سازمان، روابط رسمی گزارش‌دهی را در سازمان تعریف می‌کند؟                                      | (۱) سلسله‌مراتب<br>(۲) وحدت فرماندهی<br>(۳) تقسیم‌کار<br>(۴) کانال‌های ارتباطی  |

عدم تمرکز واکنش سازمان در مقابل تغییرات محیطی را ساده و سریع می‌سازد، چیست؟

(۱) تصمیم‌گیرندگان در سلسله‌مراتب توزیع شده‌اند.

(۲) عدم تمرکز با تغییرات محیطی هماهنگ است.

(۳) لازم نیست پردازش اطلاعات تمام سلسله‌مراتب را طی کند.

(۴) لازم نیست اطلاعات جدیدی را از محیط دریافت نمود.

۸۱- پیش‌فرض رویکرد تحقق هدف در سنجش اثربخشی سازمان‌ها چیست؟

(۱) سازمان‌ها پدیده‌هایی عقلایی هستند.

(۲) سازمان‌ها پدیده‌هایی اجتماعی هستند.

(۳) کارآیی و اثربخشی به یکدیگر وابسته‌اند.

(۴) اثربخشی سازمان‌ها در طول زمان تغییرات جزئی دارند.

۸۲- زمانی که مدیران از نظر ساختاری تفکیک عمودی را افزایش می‌دهند با چه تنافضی روبرو می‌شوند؟

(۱) افزایش هماهنگی، در برابر کاهش وحدت روبه‌رو می‌شوند.

(۲) بهره‌مندی از منافع اقتصادی، در برابر کاهش هماهنگی و افزایش پرسنل

(۳) منافع اقتصادی کمتر، در مقابل سرعت عمل بیشتر و آزادی عمل گسترده‌تر

(۴) تصمیم‌گیری‌های سریع‌تر، در برابر طولانی‌تر شدن مسیرهای اجرا

۸۳- پیچیدگی ساختاری در کدام مرحله از چرخه حیات سازمان رخ می‌دهد؟

(۱) شکل‌گیری      (۲) بلوغ      (۳) رسمیت      (۴) افول

۸۴- اگر بپذیریم که در سازمان هدف واحدی وجود ندارد که همه مدیران در مورد اهمیت آن اجماع داشته باشند، باید

از چه رویکردی برای سنجش اثربخشی استفاده کنیم؟

(۱) سیستمی

(۲) ذی‌نفعان راهبردی

(۳) نیل به هدف اصلی

(۴) ارزش‌های رقبابتی

۸۵- کدام گزاره در مورد نگاه نمادین - تفسیری به نظریه سازمان صحیح است؟

(۱) کشف اصول و قوانین فرآگیر برای راهبری سازمانی مرکز نقل نظریه سازمان است.

(۲) سازمان‌ها مدلی تهابی برای ایجاد روابط قدرت، سرگویی و نشر اکاذیب هستند.

(۳) واقعیت سازمان پدیده‌ای است شدنی (becoming) نه بودنی (being).

(۴) شالوده‌شکنی (deconstruction) واقعیت را عینی می‌سازد.

۸۶- در محیط‌های متلاطم که سازمان به نوآوری مستمر نیاز دارد، کدام نوع ساختار سازمانی مناسب‌تر است؟

(۱) ادھوکراسی      (۲) بخشی      (۳) ماتریسی      (۴) مجازی

۸۷- کدام مورد برای بیان مفهوم تبادل اطلاعات بهمنظور ایجاد رفتارهای خودنظم در ماشین و سیستم‌های غیرزنده، همانند سیستم‌های زنده به کار می‌رود؟

(۱) ادھوکراسی      (۲) سینرژی      (۳) سایبرنیک      (۴) هولوگرافیک

۸۸- نظریه «رهبری فیدلر» جزو کدامیک از نظریه‌های رهبری است؟

(۱) اقتضایی      (۲) فرایندی      (۳) رفتار رهبری      (۴) ویژگی‌های رهبر

۸۹- تصمیم‌گیری تدریجی به شکل‌گیری کدام مکتب فکری تفکر استراتژیک کمک کرده است؟

(۱) قدرت      (۲) محیطی      (۳) فرهنگی      (۴) یادگیری

- ۹۰- رکز و بر مبنای ناحیه جغرافیایی، ویژگی ساختار سازمانی کدامیک از مراحل چرخه حیات سازمان‌ها است؟
- (۱) دوم
  - (۲) سوم
  - (۳) چهارم
  - (۴) پنجم
- ۹۱- براساس دیدگاه سلزنیک، افزایش تخصص‌گرایی و اعطای تفویض اختیار و استقلال به متخصصان در بوروکراسی که باعث پیامدهای ناخواسته می‌شود، ناشی از چیست؟
- (۱) شخصیت بوروکراتیک انعطاف‌ناپذیر
  - (۲) دانش و شایستگی پایین فردستان
  - (۳) ظهور گروههای فرعی با اهداف خاص
  - (۴) بحران کاغذبازی در مرحله رشد سازمانی
- ۹۲- مدیرانی که نقش مدیر را در کارکردن با و بوسیله دیگران ایفا می‌کنند، دارای چه نوع شخصیتی هستند؟
- (۱) دیوان‌سالار
  - (۲) بروونگرا
  - (۳) حسی - منطقی
  - (۴) مرکز کنترلی درونی
- ۹۳- کدام تئوری سازمانی به مطالعه این موضوع می‌پردازد که چگونه سازمان‌هایی که اقدام به تولید محصولات و خدمات مشابه می‌نمایند، خودشان را با محیط‌شان وفق می‌دهند؟
- (۱) هزینه - مبادله
  - (۲) واپستگی منابع
  - (۳) ساختار‌گرایی اجتماعی
  - (۴) بوم‌شناختی جمعیت
- ۹۴- ویژگی‌های ساختار بوروکراسی حرفه‌ای در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
- (۱) غیرمتصرکز، رسمیت زیاد، ساختاری بسیار مکانیکی
  - (۲) ساختار موقتی، رسمی‌سازی با اصول حرفه‌ای، پیچیده و پائبات
  - (۳) استانداردسازی مهارت‌ها، تمرکزدایی عمودی و افقی، هسته عملیاتی به عنوان بخش کلیدی سازمان
  - (۴) تخصص‌گرایی وظیفه‌ای، هسته عملیاتی به عنوان بخش کلیدی، تمرکزدایی عمودی و افقی
- ۹۵- در کدام سبک از شبکه مدیریت، حداقل قلاش ضروری برای اجرای کار صورت می‌گیرد، به‌گونه‌ای که عضویت فرد در سازمان تصمیم‌شود؟
- (۱) مدیریت بی‌خاصیت
  - (۲) مدیریت باشگاهی
  - (۳) مدیریت اعتمادی
  - (۴) مدیریت تیمی
- اقتصاد خرد و کلان:
- ۹۶- منحنی که حداقل ترکیبات مختلف کالاها را می‌توان با منابع موجود در جامعه تولید کرد چه نامیده می‌شود؟
- (۱) عرضه
  - (۲) قرارداد تولید
  - (۳) امکانات تولید
  - (۴) امکانات مصرف
- ۹۷- در نظام اقتصاد آزاد، تعیین کننده اصلی تخصیص منابع جامعه چیست؟
- (۱) مکانیسم بازار
  - (۲) دستورات اداری
  - (۳) تولید کنندگان
- ۹۸- کشش قیمتی عرضه بزرگتر از یک به چه معنی است؟
- (۱) کاملاً با کشش
  - (۲) کالا با کشش
  - (۳) کاملاً کم کشش
- ۹۹- با گذشت زمان، کشش قیمتی عرضه چه تغییری می‌کند؟
- (۱) به سمت صفر میل می‌کند
  - (۲) به سمت یک میل می‌کند
  - (۳) بزرگتر می‌شود

- با مصرف هر کالا به کدام عامل بستگی دارد؟
- (۱) فقط مطلوبیت‌های نهایی
  - (۲) فقط نسبت قیمت‌ها و درآمد
  - (۳) فقط مطلوبیت نهایی درآمد
  - (۴) مطلوبیت نهایی و قیمت کالا
- ۱۰۱- تولیدکنندگان، در کدام منطقه تولید، تولید نمی‌کنند؟
- (۱) دو
  - (۲) سه
  - (۳) یک و دو
  - (۴) دو و سه
- ۱۰۲- واحد اندازه‌گیری کشش قیمتی تقاضا چیست؟
- (۱) ارزش
  - (۲) ریال
  - (۳) تعداد
  - (۴) واحد ندارد
- ۱۰۳- شکل منحنی‌های هزینه به کدام منحنی‌ها بستگی دارد؟
- (۱) تولید
  - (۲) عرضه
  - (۳) تقاضا
  - (۴) سود
- ۱۰۴- برابری قیمت با کدام مورد، سود بنگاه رقابت کامل را حداقل می‌نماید؟
- (۱) عرضه
  - (۲) تقاضا
  - (۳) هزینه نهایی تولید
  - (۴) هزینه متوسط تولید
- ۱۰۵- نوع کالا در بازار رقابت کامل کدام است؟
- (۱) همگن
  - (۲) ناهمگن
  - (۳) لوکس
  - (۴) ضروری
- ۱۰۶- به پس انداز و مالیات چه می‌گویند؟
- (۱) تزریق
  - (۲) نشت
  - (۳) مالیات‌های غیرمستقیم
  - (۴) سرمایه‌گذاری
- ۱۰۷- کدام مورد بیانگر تفاوت **GNP** و **GDP** است؟
- (۱) استهلاک
  - (۲) ناخالص محصول داخلی
  - (۳) شاخص قیمت‌ها
  - (۴) خالص درآمد عوامل تولید از خارج
- ۱۰۸- کدام مورد نرخ تورم را نشان می‌دهد؟
- (۱) رشد نسبت قیمت‌ها
  - (۲) نرخ رشد شاخص قیمت‌ها
  - (۳) نرخ رشد قیمت‌ها
  - (۴) نرخ رشد تولید به قیمت ثابت
- ۱۰۹- در شاخص لاسپیسرز، الگوی مصرفی یا سبد مصرفی مربوط به کدام سال است؟
- (۱) پایه
  - (۲) جاری
  - (۳) آتی
  - (۴) گذشته
- ۱۱۰- دستمزد حقیقی برابر کدام مورد است؟
- (۱) دستمزد واقعی تقسیم بر شاخص قیمت‌ها
  - (۲) دستمزد اسمی تقسیم بر شاخص قیمت‌ها
  - (۳) دستمزد واقعی تقسیم بر شاخص قیمت‌ها
  - (۴) دستمزد اسمی تقسیم بر نرخ تورم
- ۱۱۱- شاخص قیمت در سال پایه برابر با کدام است؟
- (۱) صفر
  - (۲) ۱
  - (۳) ۱۰۰
  - (۴) ۱۰۰۰۰
- ۱۱۲- حاصل ضرب پایه پولی در ضریب تکائیری پول کدام است؟
- (۱) نقدینگی
  - (۲) عرضه پول
  - (۳) شبه پول
  - (۴) تقاضای پول
- ۱۱۳- با افزایش نرخ ذخیره قانونی، ضریب تکائیری پول (سپرده) چه تغییری می‌کند؟
- (۱) افزایش
  - (۲) کاهش
  - (۳) بدون تغییر
  - (۴) قابل اظهار نظر نیست
- ۱۱۴- کدام مورد می‌تواند موجب عدم تعادل در بازار پول شود؟
- (۱) افزایش تقاضای پول
  - (۲) افزایش درآمد ملی
  - (۳) کاهش عرضه پول
  - (۴) تعیین دستوری نرخ بهره

اگری پول به کدام متغیر بستگی دارد؟

- (۱) نرخ بهره      (۲) نرخ ارز      (۳) نرخ تورم      (۴) درآمد ملی

مالیه عمومی و بودجه:

۱۱۶- کدام نقش دولت در زمینه تهیه و تدارک کالاهای عمومی و ترکیب آن‌ها است؟

- (۱) تشییی      (۲) تحلیلی      (۳) تخصیصی      (۴) توزیعی

۱۱۷- کدام وظيفة دولت، موقعی است؟

- (۱) تصدی گری      (۲) حاکمیتی      (۳) ناظراتی      (۴) هماهنگی

۱۱۸- کدام مورد مجوز دخالت دولت در اقتصاد محسوب نمی‌شود؟

- (۱) شکست بازار      (۲) رشد مالکیت خصوصی      (۳) عدم تحقق شرایط رقابت کامل      (۴) پیامدهای خارجی مثبت

۱۱۹- لزوم دخالت دولت در توزیع درآمد، متعلق به کدام اندیشمند است؟

- (۱) جان لاك      (۲) جیمز بوکانن      (۳) جان استورات میل      (۴) جرمی بنتام

۱۲۰- دولتها در قیال کدام هزینه‌های انتقالی، نمی‌توانند بی‌اعتنای باشند و ناچار به پرداخت هستند؟

- (۱) غیرجمعی      (۲) مالی      (۳) اقتصادی      (۴) اجتماعی

۱۲۱- خرید کالاهای خدمات جاری در بودجه دولت، جزو کدام نوع هزینه‌ها است؟

- (۱) انتقالی      (۲) تکلیفی      (۳) تمام‌شدنی      (۴) سرمایه‌ای

۱۲۲- کدام عامل تعیین کننده اندازه دولت محسوب می‌شود؟

- (۱) جمعیت      (۲) نرخ مالیات      (۳) تولید ناخالص ملی

۱۲۳- نرخ نهایی مالیات چیست؟

- (۱) آخرین نرخی که بر مبنای آن مالیات اخذ می‌شود.      (۲) نرخ بار مالیاتی متناسب با ظرفیت مالیاتی

- (۳) همان نرخ تعلق واقعی مالیاتی است.      (۴) میزان ظرفیت مالیاتی مؤثر

۱۲۴- مالیات بر ارزش افزوده، جزو کدام مالیات‌ها نیست؟

- (۱) حقوق و دستمزد      (۲) مستقیم      (۳) غیرمستقیم

۱۲۵- کدام مورد جزو اصول چهارگانه آدام اسمیت در پرداخت مالیات نیست؟

- (۱) عدالت      (۲) صرفه‌جویی      (۳) مشخص بودن

۱۲۶- پیامد وضع مالیات و یا یارانه در بازارهای رقابتی چیست؟

- (۱) تخصیص غیرکارای منابع ملی      (۲) توزیع عادلانه‌تر درآمد

- (۳) انجصاری شدن بازارها      (۴) افزایش قیمت‌ها

۱۲۷- شرط لازم وضع مالیات بهینه بر کالاهای چیست؟

- (۱) فرائی‌بودن مالیات

- (۳) ولبستگی مالیات به کشش قیمتی تقاضا

(۲) قطع رابطه تورم با مالیات

(۴) صفر بودن نرخ مالیات بر درآمد

ب) دجه کنترل شده یا مدیریت شده چیست؟

- ۱) استغلال کامل  
 ۳) تحقق هزینه‌های دولتی  
**۲) تحقق ثبات اقتصادی**  
**۴) تحقق درآمدهای مالیاتی**
- ۱) ساختاری  
 ۳) نیل به استغلال کامل  
**۲) هماهنگی بین دخل و خرج عمومی دولت**  
**۴) برآونسپاری**
- ۱) اثربخشی  
 ۳) رشد و یادگیری  
**۲) کارایی**  
**۴) صرفه اقتصادی**
- ۱) کدام مورد می‌تواند منشأ کسری بودجه باشد؟  
**۲) نیل به استغلال کامل**  
**۳) تحقق جزو ابعاد مدیریت عملکرد نیست**  
**۴) کدام مورد جزو ابعاد مدیریت عملکرد نیست**

مدیریت منابع انسانی:

- ۱) رسمی  
**۲) ثابت**  
**۳) پیوسته**  
**۴) مستمر**
- ۱) ترک خدمت  
 ۳) بازنشستگی  
**۲) چرخش شغلی**  
**۴) انتقال**
- ۱) تشدید تعهد  
 ۳) قاطعیت در تصمیم‌گیری  
**۲) خطای هاله‌ای**  
**۴) اطمینان بیش از حد**
- ۱) پرسشنامه  
 ۳) مشاهده مستقیم  
**۲) ثبت وقایع**  
**۴) نشست متخصصان**
- ۱) مقایسه عرضه و تقاضای نیروی انسانی  
 ۳) تعیین موجودی نیروی انسانی  
**۲) مطالعه و بررسی اهداف آتی سازمان**  
**۴) برآورد عرضه نیروی انسانی از منابع داخلی**
- ۱) عملیاتی  
 ۳) صفتی  
**۲) ستادی**  
**۴) صفتی و ستادی**
- ۱) قدرت تبیین مسئله بالایی دارند و مدل‌های مفهومی خوبی می‌سازند.  
 ۲) قدرت حل مسئله بالایی دارند و در جستجوی استفاده از مفاهیم نظری در عمل هستند.  
 ۳) موقعیت را از زوایای مختلف می‌بینند و در موقعیت‌های مبهم به تحلیل می‌بردارند.
- ۴) اطلاعات را خوب سازماندهی می‌کنند، داده‌های کمی را خوب تحلیل می‌کنند و مفهوم‌سازی انتزاعی قوی دارند.
- ۱) زمانی که کارکنان بتوانند نتیجه کار خود را در قالب یک کل ببینند، چه احساسی پیدا می‌کنند؟  
**۲) رضابت**  
**۳) توانمندی**  
**۴) هوت**

در ارزیابی منابع کارمندیابی مشخص کننده چیست؟

(۱) بازده منابع انسانی چقدر است.

(۲) چند نفر در سال استخدام می‌شوند.

(۳) کل هزینه‌های پرداختی برای کارمندیابی چقدر است.

(۴) چند درصد داوطلبان به مراحل بعدی راه پیدا می‌کنند.

- ۱۴۰- به هنگام استخدام، نسبت انتخاب هرچقدر بزرگ‌تر باشد، نشانگر چیست؟

(۱) جذابیت بیشتر شغل از نظر متقاضیان

(۲) جذابیت بیشتر شغل از نظر کارفرمایان

(۳) جذابیت بیشتر شغل از نظر مشتریان

(۴) جذابیت بیشتر شغل از نظر اتحادیه‌های کارگری

- ۱۴۱- مؤثرترین نوع مصاحبه کدام است؟

(۱) استخدامی و شخصیت‌شناسی

(۲) آینده‌نگر و آینده پژوهشی

(۳) توصیف رفتاری و موقعیتی

(۴) گذشته‌نگر و استرس‌سنجری

- ۱۴۲- ضریب همبستگی بین دو متغیر «نمره آزمون» و «عملکرد شغلی» را چه می‌نامند؟

(۱) روابطی آزمون

(۲) روایی آزمون

(۳) پایایی آزمون

(۴) خطای آزمون

- ۱۴۳- کدام یک از رویکردهای طراحی شغل مناسب ادارات یا کارخانه‌های تازه تأسیس و یا کارخانه‌های قدیمی است که مجدداً سازمان‌دهی شده‌اند؟

(۱) نگرش معاصر تیمی

(۲) رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی

(۳) طراحی فنی - اجتماعی

- ۱۴۴- کدام متغیر جزء متغیرهای نتیجه‌ای، استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی است؟

(۱) رهبری سازمانی

(۲) تعهد سازمانی

(۳) فرهنگ سازمانی

(۴) تحول سازمانی

- ۱۴۵- کدام مورد جزء ویژگی‌های کارکنان «نسل Y» است؟

(۱) ساعت کار ثابت به جای کار شناور

(۲) اعتیاد به کار و انجام بی‌وقفه کار

(۳) مشاغل فردی به جای مشاغل تسهیم شده

(۴) ایجاد فرصت‌های استراحت و مرخصی با حقوق

#### تحقیقی در عملیات:

- ۱۴۶- یک شرکت تولیدی سه کالای A، B و C تولید می‌کند. اگر فقط کالای A تولید شود می‌توان حداکثر ۴ واحد

در صورتی که فقط کالای B تولید شود می‌توان حداکثر ۲ واحد و چنانچه کالای C تولید شود می‌توان حداکثر ۳

واحد تولید کرد. محدودیت متناظر با این مسئله کدام است؟

$$4x_A + 2x_B + 3x_C \leq 9 \quad (1)$$

$$4x_A + 2x_B + 3x_C \geq 9 \quad (2)$$

$$3x_A + 6x_B + 4x_C \leq 12 \quad (3)$$

$$3x_A + 6x_B + 4x_C \geq 12 \quad (4)$$

ز مونتاژ ۳ قطعه A و ۲ قطعه B ساخته می‌شود. این قطعات در دو کارگاه تولید می‌شود که ظرفیت

تولید آن‌ها در هر ساعت به صورت جدول زیر است:

قطعه \ کارگاه	۱	۲	۳
A	۵	۴	۲
B	۳	۲	۳

با توجه به این که قطعات تولید شده که در مونتاژ محصول استفاده نشده باشد باید در انبار نگهداری شود، کدام گزینه بیانگر حداقل ساختن مقدار قطعات انبارشده است؟ (x<sub>1</sub> ساعت تولید در کارگاه ۱ام و y تعداد تولید محصول است)

$$\text{Min } Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 5y \quad (1)$$

$$\text{Min } Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 5y \quad (2)$$

$$\text{Min } Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 2y \quad (3)$$

$$\text{Min } Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 2y \quad (4)$$

- ۱۴۸- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. تابع هدف مسئله کدام است؟

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	RHS
Z	-4		-2	-3		-
X <sub>1</sub>	0		1	0		4
X <sub>2</sub>	1		0	1		10

$$\text{Max } Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (1)$$

$$\text{Max } Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (2)$$

$$\text{Min } Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (3)$$

$$\text{Min } Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (4)$$

- ۱۴۹- جدول نهایی حل مسئله برنامه‌ریزی خطی به روش M بزرگ به صورت زیر است. اگر S و R به ترتیب بیانگر متغیرهای کمکی و مصنوعی باشند، بردار مقادیر زیر ستون S کدام است؟

Z	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	R <sub>1</sub>	R <sub>2</sub>	RHS
			M - $\frac{M}{2}$	M - $\frac{1}{2}$			-19
S <sub>1</sub>			$-\frac{5}{4}$	$\frac{1}{4}$			$\frac{5}{2}$
X <sub>1</sub>			$\frac{1}{4}$	$-\frac{1}{4}$			$\frac{1}{2}$
X <sub>2</sub>			$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{4}$			$\frac{9}{2}$

$$\begin{pmatrix} \frac{5}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ -\frac{3}{4} \end{pmatrix} \quad (1)$$

$$\begin{pmatrix} -\frac{5}{4} \\ \frac{1}{4} \\ \frac{3}{4} \end{pmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{pmatrix} \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \end{pmatrix} \quad (3)$$

$$\begin{pmatrix} -\frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \end{pmatrix} \quad (4)$$

بامه ریزی زیر حالت یا حالت‌های خاص کدام‌اند؟

$$\text{Min} \left\{ \text{Max}(|x - 2|, |x + 2|) \right\}$$

s.t

$$|x| \leq 2$$

$$x \geq 0$$

(۲) بهینه چندگانه

(۴) بدون منطقه موجه

(۱) تبهگن

(۳) تبهگن و بهینه چندگانه

۱۵۱- جدول نهایی حل مسئله برنامه‌ریزی خطی با سیمپلکس ثانویه به صورت زیر است. مسئله دارای کدام حالت خاص است؟

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	RHS
Z	-2	2			-6
X <sub>2</sub>	1		-1		3
S <sub>2</sub>	-2	1			4

(۱) عدم وجود منطقه موجه

(۲) منطقه موجه نامحدود جواب محدود

(۳) منطقه موجه نامحدود جواب نامحدود

(۴) حالت خاصی ندارد.

۱۵۲- مسئله برنامه‌ریزی خطی زیر را در نظر بگیرید. در یکی از تکرارهای حل مسئله به روش سیمپلکس تجدیدنظر شده، متغیرهای اساسی (S<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, S<sub>3</sub>) است. در صورتی که متغیر ورودی X<sub>1</sub> و متغیر خروجی S<sub>1</sub> باشد،

ماتریس بنیادی برای محاسبه  $B_{\text{New}}^{-1}$  کدام است؟

$$\text{Max } Z = 2x_1 + 5x_2$$

$$\text{s.t.: } 2x_1 + x_2 \leq 20$$

$$x_1 + 2x_2 \leq 16$$

$$x_1 - x_2 \leq 4$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

$$\begin{bmatrix} 2 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & 2 & 1 & 0 \\ -1 & 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ -1 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (1)$$

$$\begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ -1 & 1 & 0 \\ -1 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (4)$$

$$\begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 2 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{bmatrix} \quad (3)$$

ریزی خطی زیر به همراه جدول نهایی مفروض است. ضریب متغیر  $x_2$  در تابع هدف را باید چند واحد

افزایش داد تا جواب بهینه مدل چندگانه گردد؟

$$\text{Max } Z = 2x_1 + 10x_2$$

$$\text{s.t.: } 5x_1 + 4x_2 \leq 20$$

$$4x_1 + 5x_2 \leq 20$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

Z	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	RHS
0		4	0		80
X <sub>1</sub>	1	$\frac{4}{5}$	$\frac{1}{5}$	0	4
S <sub>2</sub>	0	$\frac{9}{5}$	$-\frac{4}{5}$	1	4

۴ (۱)

۵ (۲)

۶ (۳)

۱۰ (۴)

۱۵۴ - معادله‌های معرف جواب بهینه یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر محدودیتی به صورت

$$ax_1 + 2x_2 \leq 5$$

$$Z + 3x_2 + 2s_1 + (M-1)R = 20$$

$$x_1 + x_2 + s_1 - R = 10$$

$$-s_1 + s_2 + 2R = 10$$

$$a < -\frac{3}{2} \quad (1)$$

$$a < \frac{1}{2} \quad (2)$$

$$a > -\frac{3}{2} \quad (3)$$

$$a > \frac{1}{2} \quad (4)$$

۱۵۵ - جواب بهینه یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر ضریب  $x_1$  در تابع هدف  $2\theta$  کاهش و ضریب

$x_2$  به اندازه  $\theta$  افزایش یابد، در چه دامنه‌ای از  $\theta$  جواب مسئله تغییر نمی‌کند؟

Z	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	RHS
		$\frac{5}{3}$	$\frac{2}{3}$		14
X <sub>1</sub>		$\frac{2}{3}$	$-\frac{1}{3}$		2
X <sub>2</sub>		$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{3}$		4

$$-\frac{2}{3} \leq \theta \leq \frac{1}{2} \quad (2)$$

$$-3 \leq \theta \leq \frac{1}{2} \quad (1)$$

$$-\frac{2}{3} \leq \theta \leq \frac{5}{3} \quad (4)$$

$$-3 \leq \theta \leq \frac{5}{3} \quad (3)$$

هریزی خطی مقابله در صورتی که بدانیم متغیر کمکی محدودیت دوم اساسی است، قیمت‌های سایه

به ترتیب کدام‌اند؟

$$\text{Max } Z = 3x_1 - x_2$$

$$\text{s.t.: } x_1 + x_2 \leq 10$$

$$x_1 - x_2 \geq 5$$

$$y_2 = 0, y_1 = 3 \quad (2)$$

$$y_2 = 0, y_1 = \frac{3}{2} \quad (1)$$

$$y_2 = \frac{3}{2}, y_1 = 0 \quad (4)$$

$$y_2 = 3, y_1 = 0 \quad (3)$$

۱۵۷- راه حل اولیه مسئله حمل و نقل به صورت زیر است. اگر متغیر  $x_{31}$  به عنوان ورودی انتخاب شود، جواب  $x_{22}$  چه

تغییری می‌کند؟

		نقاط				
		مبدأ				
1	2	50		50		7
		5	3	1	4	
3		7	3	50	3	
	عرضه	3	5	30	170	2

(۱) ۳ واحد کاهش می‌یابد.

(۲) ۳ واحد افزایش می‌یابد.

(۳) ۵ واحد کاهش می‌یابد.

(۴) ۵ واحد افزایش می‌یابد.

۱۵۸- در جواب بهینه مدل تخصیص زیر، کدام مورد صحیح نیست؟

		شغل	۱	۲	۳
		فرد			
A	B	شغل	۴	۱	۳
		شغل	۳	۲	۴
		شغل	۵	۳	۳

(۱) فرد C به شغل ۳ تخصیص داده می‌شود.

(۲) فرد B به شغل ۱ تخصیص داده می‌شود.

(۳) فرد A به شغل ۱ تخصیص داده نمی‌شود.

(۴) هر فرد را می‌توان به شغل ۲ تخصیص داد.

۱۵۹- برای این‌که حداقل یکی از دو محدودیت زیر برقرار باشد، به چند متغیر صفر و یک نیاز داریم؟

$$|x_1 - x_2| = 0, 5, 10$$

$$2x_1 + x_2 = 4, 8$$

۵ (۱)

۶ (۲)

۷ (۳)

۸ (۴)

بریزی خطی و جدول بهینه سیمپلکس آن به صورت زیر است. اگر بخواهیم جواب  $x_1$  عدد صحیح شود، محدودیت برش به چه صورت به مسئله اصلی اضافه می‌شود؟

$$\text{Max } Z = 3x_1 + 4x_2$$

$$\text{s.t.: } 2x_1 + x_2 \leq 6$$

$$2x_1 + 3x_2 \leq 9$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

	$X_1$	$X_2$	$S_1$	$S_2$	RHS
Z	0	0	$\frac{1}{4}$	$\frac{5}{4}$	$\frac{3}{4}$
$X_1$	1	0	$\frac{3}{4}$	$-\frac{1}{4}$	$\frac{9}{4}$
$S_2$	0	1	$-\frac{1}{2}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{3}{2}$

$$5x_1 + 3x_2 \leq 15 \quad (1)$$

$$4x_1 + 5x_2 \leq 15 \quad (2)$$

$$3x_1 + 2x_2 \leq 11 \quad (3)$$

$$5x_1 + 2x_2 \leq 11 \quad (4)$$

#### مدیریت مالی:

۱۶۱- در شرکت "الف" نسبت جاری دو برابر نسبت آنی است. موجودی کالای شرکت، چند درصد دارایی‌های جاری است؟

(۱) ۰

(۲) ۲۵

(۳) ۵۰

(۴) ۷۵

۱۶۲- سرمایه شرکت "الف" شامل ۴ میلیون سهم عادی است که صدرصد افزایش سرمایه از محل آورده نقدي(حق تقدم) داشته است. شخصی که قبل از افزایش سرمایه مالک ۵۰ درصد سهام این شرکت بوده است، نیمی از حق تقدم خود را فروخته و بقیه را استفاده کرده و سپس ۱۰ درصد کل سهام شرکت را خریده است. نسبت مالکیت این سهامدار چه تغییری کرده است؟

(۱) کاهش یافته

(۲) اطلاعات کافی نیست.

(۳) تغییر نکرده است.

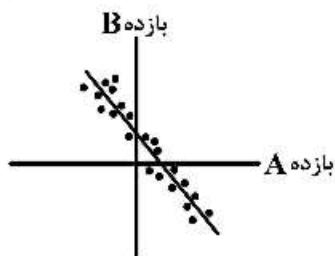
۱۶۳- کدام عامل بر بازده اوراق قرضه مؤثر نیست؟

(۱) تورم انتظاری

(۲) ارزش اسمی

(۳) نقدشوندگی

(۴) مالیات پذیری



پ، بیانگر کدام نوع از همبستگی است؟

- (۱) کامل مثبت
- (۲) غیرکامل مثبت
- (۳) کامل منفی
- (۴) غیرکامل منفی

۱۶۵- ضریب مالکانه ۲، نسبت بدھی به حقوق صاحبان سهام ۱، بدھی جاری ۲۰ درصد کل بدھی و نسبت جاری ۲ می باشد. دارایی های جاری چند درصد جمع دارایی ها است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۲۰
- (۳) ۲۵
- (۴) ۴۰

۱۶۶- قیمت تئوریک هر سهم عادی شرکت A پس از تصویب افزایش سرمایه شامل ۴۰ درصد آورده نقدی و ۶۰ درصد از محل اندوخته ها، معادل ۴,۰۰۰ ریال است. اگر قیمت سهم قبل از تصویب افزایش سرمایه ۶,۰۰۰ ریال باشد، قیمت پذیره نویسی هر سهم چند ریال است؟

- (۱) ۱,۰۰۰
- (۲) ۲,۰۰۰
- (۳) ۲,۳۳۳
- (۴) ۵,۰۰۰

۱۶۷- سود نقدی هر سهم شرکت A برای سال ۱۳۹۱ معادل ۱۰۰ ریال و نرخ رشد ثابت آن ۱۰ درصد پیش بینی شده است. اگر نرخ تنزیل ۳۰ درصد باشد، قیمت هر سهم شرکت A در ابتدای سال ۱۳۹۳، نسبت به ابتدای سال ۱۳۹۱، چند برابر است؟

- (۱) ۱/۱
- (۲) ۱/۲
- (۳) ۱/۲۱
- (۴) ۱/۳۳۱

۱۶۸- کدام عوامل شکل ساختار سازمانی بهره را تعیین می کند؟

- الف) نرخ بهره واقعی  
 ب) نرخ تورم  
 ج) ریسک نوسان نرخ بهره  
 د) ریسک نکول
- (۱) الف، ب، ج
  - (۲) الف، ج، د
  - (۳) ب، ج، ۵
  - (۴) ب، ج

۱۶۹- در شرکتی که ۲ میلیون محصول در سال تولید می شود، قیمت فروش هر واحد محصول ۵۰ میلیون ریال، میانگین هزینه های متغیر تولید هر واحد ۳۰ میلیون ریال و جمع هزینه های ثابت تولید ۲۰ هزار میلیارد ریال در سال است. افزایش ۱۵ درصدی سود عملیاتی، مستلزم چند درصد افزایش فروش است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۱۵
- (۳) ۲۰
- (۴) ۳۰

۱۷۰- یا، جمع حقوق صاحبان سهام و جمع بدھی‌های بلندمدت شرکت "الف"، به ترتیب ۵۰,۰۰۰ و ۲۸,۰۰۰ و ۱۳,۰۰۰ است. شرکت تصمیم می‌گیرد با انتشار سهام عادی جدید بخشی از بدھی‌های بلندمدت خود را بازپرداخت نماید به نحوی که نسبت بدھی از ۴۴ درصد فعلی به ۲۰ درصد کاهش یابد. نسبت بدھی به حقوق صاحبان سهام پس از انتشار سهام چند درصد است؟

- (۱) ۱۵  
(۲) ۲۰  
(۳) ۲۴  
(۴) ۲۵

۱۷۱- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۰، مانده بدھی‌ها پس از بازپرداخت بخشی از وام چقدر است؟

- (۱) ۲۲,۰۰۰  
(۲) ۲۰,۰۰۰  
(۳) ۱۲,۰۰۰  
(۴) ۱۰,۰۰۰

۱۷۲- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۰، مبلغ انتشار سهام چقدر است؟

- (۱) ۱۰,۰۰۰  
(۲) ۱۲,۰۰۰  
(۳) ۲۰,۰۰۰  
(۴) ۲۲,۰۰۰

۱۷۳- برخی اطلاعات شرکت "الف" در سال ۱۳۹۱ به شرح زیر است (ارقام به میلیون ریال):

طی سال	پایان سال	ابتدای سال	
	۴۰,۰۰۰	۳۵,۰۰۰	حساب‌های دریافتی
	۵۰,۰۰۰	۵۷,۰۰۰	موجودی کالا
	۷۰,۰۰۰	۷۳,۰۰۰	حساب‌های پرداختی
۶۰,۰۰۰			درآمد فروش
۲۵,۰۰۰			هزینه‌ها

تغییر خالص سرمایه در گردش شرکت ناشی از اقلام فوق در سال ۱۳۹۱ چند میلیون ریال است؟

- (۱) ۳۶,۰۰۰  
(۲) ۳۴,۰۰۰  
(۳) ۱,۰۰۰  
(۴) -۱,۰۰۰

۱۷۴- با توجه به اطلاعات سؤال ۱۷۳ خالص جریان نقدی عملیاتی سال ۱۳۹۱ چند میلیون ریال است؟

- (۱) ۳۴,۰۰۰  
(۲) ۳۵,۰۰۰  
(۳) ۳۶,۰۰۰  
(۴) ۳۷,۰۰۰

لاغات سؤال ۱۷۳ نقد حاصل از فروش کالا چند میلیون ریال است؟

- (۱) ۶۵,۰۰۰  
 (۲) ۵۵,۰۰۰  
 (۳) ۵۳,۰۰۰  
 (۴) ۶۳,۰۰۰

مدیریت تولید:

۱۷۶- در کارگاهی، زمان ساخت قطعه چهارم، ۳ ساعت و زمان ساخت قطعه شانزدهم، ۱/۹۲ ساعت است. مقدار ضریب یادگیری (R) چقدر است؟

- (۱) ۰/۲  
 (۲) ۰/۶۴  
 (۳) ۰/۸  
 (۴) ۰/۹

۱۷۷- در تولید محصولی ۶ مرحله وجود دارد که زمان استاندارد آن‌ها در جدول داده شده است. اگر بخواهیم ۲۴۰ واحد محصول در روز (۸ ساعت) تولید کنیم، به چه تعداد کارگر نیاز داریم؟

شماره عملیات	۱	۲	۳	۴	۵	۶
زمان استاندارد (دقیقه)	۴	۶	۵	۸	۴	۴

- (۱) ۱۶  
 (۲) ۱۵  
 (۳) ۳۰  
 (۴) ۹

۱۷۸- یک تولیدکننده بستنی، ۴ طعم را با یک ماشین واحد بسته‌بندی می‌کند. اطلاعات مربوط به شرح جدول زیر است. با استفاده از قاعدة کمترین زمان اتمام، کدام نوع را باید اول تولید کرد؟

اندازه اقتصادی (گالن)	زمان بسته‌بندی (گالن)	تقاضا (گالن در روز)	موجودی جاری	
۵۵۰۰	۲۳	۳۵۰۰	۴۰۰۰	وانیلی
۳۸۰۰	۱۵	۵۰۰۰	۵۸۰۰	شکلاتی
۴۲۰۰	۱۶	۱۰۰۰	۲۷۰۰	میوه‌ای
۵۶۰۰	۱۲	۲۰۰۰	۴۲۰۰	ساده

- (۱) ساده  
 (۲) میوه‌ای  
 (۳) شکلاتی  
 (۴) وانیلی

۱۷۹- برای تولید محصولی، ۱۰۰۰ قطعه خریداری و به واحد کنترل کیفیت ارسال شده است. اگر ۴٪ از قطعات خریداری شده خراب باشند، محموله قابل پذیرش و اگر ۷٪ از آن‌ها خراب باشد، محموله رد می‌شود. کدام گزینه صحیح است؟

- (۱)  $\alpha = 4\%$   
 (۲)  $\beta = 7\%$   
 (۳)  $LTPD = 7\%$   
 (۴)  $AQL = 96\%$

۱۸۰- پیش‌بینی تقاضای آینده در کدام نوع ساخت، اهمیت بیشتری دارد؟

- (۱) ساخت برای سفارش  
 (۲) ساخت برای ذخیره  
 (۳) ساخت برای مونتاژ  
 (۴) طراحی برای سفارش

ت خدماتی، در هر ساعت به طور متوسط به ۶۰ نفر سرویس ارائه می‌شود. اگر نرخ درخواست سرویس مراجعه‌کنندگان به شرکت هر ساعت به طور متوسط ۴۵ نفر باشد، با چه احتمالی مراجعه‌کنندگان به محض ورود به شرکت، سرویس دریافت می‌کند؟

- |           |         |
|-----------|---------|
| ٪۷۵ (۲)   | ٪۲۵ (۱) |
| ۰ (۳) صفر | ٪۳۰ (۴) |

۱۸۲ - جدول زیر زمان انجام ۴ سفارش بر روی ۴ دستگاه را نشان می‌دهد. کدام گزینه بهترین اولویت انجام سفارش‌ها را نشان می‌دهد؟

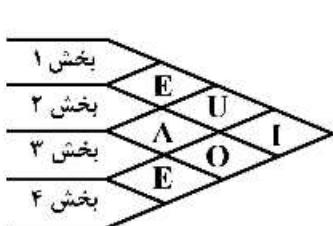
D	C	B	A	سفارش	
				دستگاه	سفارش
۲۵	۱۸	۱۵	۱۲	۱	
۱۸	۲۰	۲۰	۲۵	۲	
۱۵	۲۲	۲۰	۱۸	۳	
۱۸	۲۰	۱۸	۱۴	۴	

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| B → A → C → D (۲) | C → A → D → B (۱) |
| B → C → D → A (۴) | A → B → C → D (۳) |

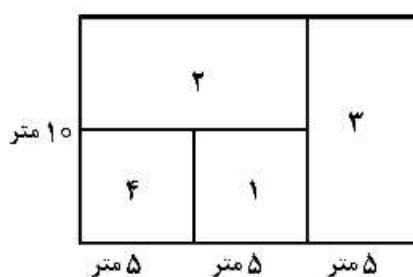
۱۸۳ - ویژگی‌هایی از محصول یا خدمت که سفارش را در بازار جذب می‌کنند، چه نام دارند؟

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| ۱) تعیین‌کننده سفارش | ۲) برنده سفارش     |
| ۳) شایستگی‌های اصلی  | ۴) مزیت‌های رقابتی |

۱۸۴ - نمودار رابطه فعالیت‌ها برای ۴ بخش به صورت زیر است. گشتاور مربوط به طرح داده شده توسط کورلپ چقدر است؟ ( $A = 6$ ,  $E = 5$ ,  $I = 4$ ,  $O = 3$ ,  $U = 2$ ,  $X = 1$ )



نمودار رابطه بخش‌ها



- |        |
|--------|
| ۱۵ (۱) |
| ۲۵ (۲) |
| ۲۰ (۳) |
| ۳۰ (۴) |

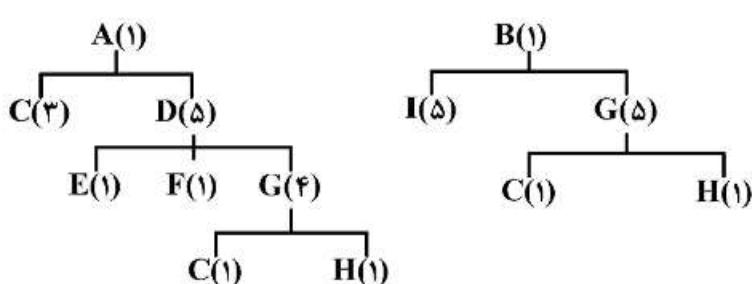
۱۸۵ - در شرایط ثبات فرایندها، اداره‌ای می‌تواند ۴۸۰ پرونده را در ۸ ساعت کاری در روز مورد رسیدگی قرار دهد. با فرض این که مجموع زمان فعالیت‌ها برای تکمیل یک پرونده ۱۰ دقیقه باشد، اگر در ابتدای سال یک دسته کار شامل ۱۵۰۰۰ پرونده وارد اداره شود، زمان تکمیل آخرین پرونده کدام است؟

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| ۱) دقیقه ۱۵۰۰۹ | ۲) دقیقه ۱۵۰۰۰  |
| ۳) دقیقه ۱۵۰۱۰ | ۴) دقیقه ۱۵۰۰۰۰ |

۱۸۶ - کدام مورد جزء ابعاد کیفیت خدمات نیست؟

- |                |                            |
|----------------|----------------------------|
| ۱) همدلی       | ۲) اطمینان                 |
| ۳) ادب و نزاکت | ۴) کالاهای پشتیبان و همراه |

دو محصول A و B به شرح زیر است. چه تعداد قطعه C برای ساخت ۳۰۰ محصول A و ۲۰۰



محصول B باید تعیین گردد؟

۶۹۰۰ (۱)

۷۹۰۰ (۲)

۷۵۰۰ (۳)

۶۵۰۰ (۴)

۱۸۸- اگر هزینه نگهداری سالیانه، یک دهم هزینه سفارش دهی در هر بار باشد، کدام فرمول هزینه کل انبارداری به ازای EOO را نشان می دهد؟

$$\sqrt{\circ/2DC_0} \quad (۲)$$

$$\sqrt{\circ/2DC_h} \quad (۱)$$

$$C_0 \left( \sqrt{\frac{D}{20}} + \sqrt{\frac{20}{D}} \right) \quad (۴)$$

$$C_0 \sqrt{\circ/2D} \quad (۳)$$

۱۸۹- کدام گزینه، تسهیلات حمل و نقل داخلی را به ترتیب برای سیستم های تولید خطی، کارگاهی و سلولی (تکنولوژی گروهی) نشان می دهد؟

(۲) لیفتراک - AGV - فورک لیفت (لقمه گیر)

(۱) کانویر - فورک لیفت (لقمه گیر) - AGV

(۴) جرثقیل سقفی - کانویر - لیفتراک

(۳) کانویر - AGV - فورک لیفت (لقمه گیر)

۱۹۰- کدام گزینه، مزیت سیستم تولید سلولی نسبت به سیستم تولید گستته (کارگاهی) محسوب می شود؟

(۲) انعطاف پذیری بیشتر در حجم تولید

(۱) هزینه های ثابت کمتر

(۴) موجودی کالای در جریان کمتر

(۳) تنوع بیشتر محصولات نهایی

### بازاریابی:

۱۹۱- تعیین مقدار حداقل قیمت (کف) به کدام عامل بستگی دارد؟

(۲) هزینه تمام شده

(۱) قیمت رقبا

(۴) ارزش ادراک شده توسط مشتریان

(۳) حاشیه سود کانال های توزیع

۱۹۲- در طبقه بندی صنایع خدماتی، کدام صنعت در طبقه دارایی محور و فعالیت های فیزیکی قرار می گیرد؟

(۲) تاکسی های اینترنتی

(۱) بانک ها

(۴) شرکت های تحقیقات بازار

(۳) توزیع و پخش دارو

۱۹۳- پیام تبلیغاتی «تنها تا پایان فروردین ماه ۱۳۹۹ برای خرید و بهره مندی از ۵٪ تخفیف فرصت باقی است» کدام هدف را دنبال می کند؟

(۲) اطلاع رسانی

(۱) ترغیب

(۴) یادآوری

(۳) برنده سازی

(۴) استراتژیک

(۳) برنامه سالانه

(۲) سودآوری

(۱) کارآیی

(۴) استراتژیک

محصولات مصرفی، عمدۀ ترویج توسط تولیدکننده صورت می‌گیرد تا فروشندۀ؟

(۲) متداول

(۱) ویژه

(۴) فروشگاهی

(۳) ناخواسته

۱۹۶- «یک شرکت تولیدی که فقط در قسمت کوچکی از شرق ایران فعالیت می‌کند تصمیم دارد فعالیت‌های خود را توسعه دهد و غرب و جنوب ایران را نیز پوشش دهد» این شرکت در کدامیک از مراحل رشد بازاریابی خود قرار دارد؟

(۲) دایره بازاریابی جداگانه

(۱) دایره بازاریابی نوین

(۴) دایره فروش با وظایف بازاریابی فرعی

(۳) دایره فروش ساده

۱۹۷- یک شرکت هواپیمایی در نظر دارد برای ارائه خدمات بهتر، مشتریانی را هدف قرار دهد که در آمد بالایی داشته و نسبت به استفاده از پرواز با هواپیما عقیده مثبتی دارند، این شرکت از کدام الگوی تقسیم‌بندی بازار استفاده می‌نماید؟

(۲) الگوی رجحان پراکنده

(۱) الگوی رجحان خوشای متغّر

(۴) الگوی رجحان یکسان

(۳) الگوی رجحان خوشای متتمرکز

۱۹۸- تمایل مشتری به وفاداری به یک برنده اصطلاحاً چه می‌نامند؟

(۲) ارزش ویژه رابطه

(۱) ارزش ویژه برنده

(۴) ارزش عمر مشتری

(۳) ارزش ویژه مطلوبیت

۱۹۹- پیامد افزایش نرخ ارزهای معتبر در یک کشور چیست؟

(۱) افزایش واردات - کاهش صادرات

(۲) افزایش واردات - افزایش صادرات

(۳) کاهش واردات - افزایش صادرات

۲۰۰- مطالعه و بررسی به صورت رسمی و سیستماتیک بر روی چالش‌ها و فرصت‌های بازار چه نام دارد؟

(۲) تحقیقات بازارشناسی

(۱) پیش‌فروش

(۴) رجحان نسبت به کالاهای خاص

(۳) تحقیقات بازاریابی

۲۰۱- بهترین روش در بازاریابی برای کسب اطلاعات درخصوص باورها، سلایق و رضایتمندي مشتریان کدام است؟

(۲) تحقیقات تجربی

(۱) تحقیقات پیمایشی

(۴) سیستم آگاهی دهنده بازاریابی

(۳) تحقیقات مشاهده‌ای

۲۰۲- در تحلیل چرخه عمر محصول کدام مورد مربوط به دوره معرفی محصول است؟

(۲) کیفیت عالی

(۱) تقسیم بازار

(۴) هزینه‌های بالای بازاریابی

(۳) خدمات و معاملات بیشتر

۲۰۳- در چارچوب بازاریابی مبتنی بر فرهنگ اسلامی نقطه آغاز چرخه مصرف کدام است؟

(۲) غریزه

(۱) نیاز

(۴) خواسته

(۳) تقاضا

۲۰۴- به منظور اجرای برنامه‌های بازاریابی اجتماعی اولین تغییر باید در کدام موضوع انجام شود؟

(۲) نیت

(۱) احساسات

(۴) رفتار

(۳) دانش

۲۰۵- شرکتی با سستی و مقاومت خریداران مواجه شده است و به اجبار برای ترغیب خریداران به ابزارهای پیشبردی حجمی روی آورده است. این شرکت برای هدایت فعالیت‌های بازاریابی خود از کدام مفهوم رقابتی پیروی می‌کند؟

(۲) تولید

(۱) فروش

(۴) کالا

(۳) بازاریابی

۲۰۶ - اگر نرخ بهره در اتحادیه اروپا ۱۰ درصد و در ایران ۲۰ درصد باشد و یک یورو ۱۵,۰۰۰ ریال معامله شود، قیمت آتی یکساله هر یورو چند ریال است؟

- (۱) ۱۳,۵۰۰
- (۲) ۱۳,۷۵۰
- (۳) ۱۶,۳۶۴
- (۴) ۱۶,۵۰۰

۲۰۷ - کدام مورد درباره دیرش درست است؟

- الف - با افزایش زمان سرسید ورقه قرضه، دیرش با نرخی فزاینده افزایش می‌یابد.
- ب - با افزایش نرخ کوپن ورقه قرضه، دیرش کاهش می‌یابد.
- ج - با افزایش نرخ بازده تا سرسید ورقه قرضه، دیرش کاهش می‌یابد.
- د - برای اوراق قرضه بدون ریسک، دیرش مساوی زمان سرسید است.

- (۱) الف، ب
- (۲) ب، ج
- (۳) ب، د

۲۰۸ - ورقه قرضه ۵ ساله‌ای را در نظر بگیرید که نرخ کوپن آن ۸ درصد است. اگر نرخ بازده تا سرسید اوراق قرضه مشابه ۱۰ درصد و کوپن به صورت فصلی پرداخت شود، قیمت امروز این اوراق براساس کدام رابطه محاسبه می‌شود؟ (ارزش اسمی هر ورقه ۱۰۰۰ واحد است)

$$p = 20 \left[ \frac{1}{\frac{(1+0.02)^{20}}{0.02}} \right] + \frac{1000}{(1+0.02)^{20}} \quad (۲)$$

$$p = 20 \left[ \frac{1}{\frac{(1+0.025)^{20}}{0.025}} \right] + \frac{1000}{(1+0.025)^{20}} \quad (۱)$$

$$p = 25 \left[ \frac{1}{\frac{(1+0.02)^{20}}{0.02}} \right] + \frac{1000}{(1+0.02)^{20}} \quad (۴)$$

$$p = 25 \left[ \frac{1}{\frac{(1+0.025)^{20}}{0.025}} \right] + \frac{1000}{(1+0.025)^{20}} \quad (۳)$$

۲۰۹ - ارزش اختیار معامله به کدام عامل (عوامل) بستگی ندارد؟

- الف - نرخ رشد مورد انتظار قیمت دارایی پایه
- ب - احتمال واقعی افزایش / کاهش قیمت دارایی پایه
- ج - نوسان پذیری قیمت دارایی پایه

- (۱) الف
- (۲) ج
- (۳) ب و ج
- (۴) ب و د

(X)، سرسید (T) و انحراف معیار (σ) مربوط به سه اختیار خرید به شرح زیر است:

اختیار خرید	قیمت سهم	T	X	$\sigma$
A	500	0.5	500	0.4
B	500	0.8	500	0.4
C	650	0.8	500	0.4

ارزش اختیار خریدهای A و C از بیشترین به کمترین به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

- B-A-C (r) A-B-C (v)  
C-A-B (f) C-B-A (r)

-۲۱) مدیر یک پرتفوی اوراق قرضه به ارزش ۱۰۰۰ میلیارد ریال و با دیريش ۹ تمايل دارد با استفاده از قرارداد آتی اوراق قرضه، ريسك خود را در برابر تغييرات نرخ بهره به طور كامل پوشش دهد. چنانچه اندازه هر قرارداد آتی ۱۰۰۰ ميليون ريال و ديرش آن ۱۲ باشد، چه تعداد قرارداد آتی لازم است؟

- ۱۳۳ (۱)  
۷۵۰ (۲)  
۰۰۰ (۳)  
۱۳۳۳ (۴)

<sup>۲۱۲</sup>- در گدام وضعيت، ريسک نرخ پيره وجود دارد؟

الف - خرید اسناد خزانه دولتی یا سرسیید ۳ ماه توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری اش یک سال است.

ب - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۳ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری اش ۵ سال است.

ج - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۲ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری اش یک سال است.

۵- خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۲ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری اش ۳ سال است.

ه - خرید اوراق مشارکت شرکتی با سررسید ۳ سال توسط فردی که افق سرمایه‌گذاری اش یک سال است.

- (١) ج، هـ  
 (٢) ج، هـ  
 (٣) بـ، هـ  
 (٤) الف، بـ

-۲۱۳- یک سرمایه‌گذار اقدام به خرید سهام شرکت "الف" در قیمت ۵۰۰۰ ریال نموده است و به صورت همزمان اختیار فروش سهام مذکور با قیمت اعمال ۴۰۰۰ ریال را در قیمت ۲۰۰ ریال خریداری کرده است. حداکثر زیان وی چند ریال است؟

- ٢٠٠ (١)  
٨٠٠ (٢)  
٢٠٠ (٣)  
نامه (٤)



ای سرمایه‌گذاری که درجه ریسک‌گریزی وی ۴ می‌باشد، مطلوبیت پیشتری دارد؟

احتمال	A	B	C
۰/۲۵	۰	۰/۱۰	۰/۱۵
۰/۵۰	۰/۲۰	۰/۲۰	۰/۲۰
۰/۲۵	۰/۴۰	۰/۳۰	۰/۲۵

- C (r) B, A (v)  
Δ (t) B (r)

۲۴۰- افزایش نرخ مالیات موجب می شود تا با افزایش اهرم مالی،

- الف - بتای سهام به میزان کمتری افزایش یابد.  
 ۱) الف، ج

گ - ریسک کل شرکت گاهش یابد.  
 ۲) ب، ج

ب - بتای سهام به میزان بیشتری افزایش یابد.  
 ۳) ب، د

د - ریسک کل شرکت افزایش یابد.  
 ۴) ب، د

مبانی کارآفرینی:

-۲۲۱- در کدام یک از اجزای برنامه کسب و کار، مزایای بالقوه‌ای که کسب و کار در بلندمدت در رقابت با دیگران از آن پرخوردار است، تشریح می‌شود؟

- ۱) بخش مدیریت
  - ۲) بخش بازاریابی
  - ۳) بخش ریسک‌های بسیار مهم
  - ۴) شرح کسب و کار

۲۲۲- بیشترین منابع مالی کارآفرینان برای راه اندازی کسب و کار کدام است؟

- ۱) پس اندازهای شخصی و استقرار از خانواده  
 ۲) فرشتگان کسب و کار و پس اندازهای شخصی  
 ۳) سرمایه‌گذاران خطرپذیر و وام بانکی  
 ۴) وام بانکی و استقرار از خانواده

۲۲۳- در کدامیک از انواع کارآفرینی بر خلق هم‌زمان ارزش‌های اقتصادی، ارزش‌های اجتماعی و ارزش‌های محیطی توجه می‌شود؟

- ۱) محیطی  
۲) پایدار

۳) دولتی  
۴) راهبردی

- ۲۲۴- محققان، کدامیک از روش‌های راهنمایی کسب و کارهای کارآفرینانه را به عنوان راه حلی جهت فائق آمدن کارآفرینان بر محدودیت‌های منابع در دوره‌های زمانی که توسعه سریع رخ می‌دهد، مورد توجه قرار داده‌اند؟

- ۱) شراکت  
۲) پذیرش نمایندگی  
۳) شروع کسب و کار  
۴) خرید کسب و کار

۲۲۵- به فرایند ایجاد و راه اندازی کسب و کار جدید در داخل یک شرکت یا مؤسسه چه می گویند؟

- ۱) کارآفرینی سنتی  
۲) کارآفرینی نوپای مستقل  
۳) کارآفرینی استارت آپی

بیانگر و پژگی‌های رهبران کارآفرین است؟

- (۱) وقت کمی را با مدیران ارشد می‌گذراند.  
 (۲) گروه و کارش را در ارتباط با خودش می‌داند.  
 (۳) مسائل ساده را در لفافه بیان می‌کند.  
 (۴) اتفاق کارش پر از وسایل است.
- ۲۲۷- صرفه‌جویی ناشی از مقیاس در کدام یک از عناصر اقتصادی مدل کسب و کار ایجاد می‌شود؟

- (۱) اهرم عملیاتی  
 (۲) مدل درآمدی شرکت

- (۳) توانایی حاشیه سود  
 (۴) میزان تولید با توجه به فرصت بازار

۲۲۸- «منابع مالی برای تبلیغات» و «گسترش حوزه‌های جغرافیایی» به ترتیب به عنوان نیازهای تأمین مالی کدام مرحله از توسعه کسب و کار محسوب می‌شوند؟

- (۱) قبل از شروع کسب و کار - رشد  
 (۲) شروع کسب و کار - قبل از شروع کسب و کار  
 (۳) بهره‌برداری - رشد  
 (۴) بهره‌برداری - شروع کسب و کار

۲۲۹- کدام مرحله از چرخه کسب و کار نیازمند تغییرات مهم و نوسازی استراتژیک است؟

- (۱) ایجاد  
 (۲) افول  
 (۳) رشد  
 (۴) بلوغ

۲۳۰- دیدگاهی که بر این باور است که فرصت‌ها بدون جستجو شناسایی می‌شوند، تشخیص فرصت را وابسته به چه چیزی می‌داند؟

- (۱) پنجره‌های فرصت  
 (۲) دسترسی به اطلاعات  
 (۳) تجربه و مهارت کارآفرینانه  
 (۴) هوشیاری کارآفرینانه

۲۳۱- انسان کارآفرینانه در کانون بررسی و توجه کدام صاحب‌نظران قرار دارد؟

- (۱) روان‌شناسان  
 (۲) جامعه‌شناسان  
 (۳) اندیشمندان مدیریت  
 (۴) اندیشمندان علوم سیاسی

۲۳۲- کارآفرینی راهبردی (استراتژیک) به عنوان یک مفهوم کلیدی به پیگیری عملکرد برتر توسط شرکت‌ها از طریق ..... اشاره دارد.

- (۱) فرصت - استراتژی  
 (۲) مزیت جویی - رفع نیاز  
 (۳) فرصت‌جویی - مزیت جویی  
 (۴) فرست‌جویی - رفع نیاز

۲۳۳- کدام نوع کارآفرینی، شامل گسترش اثرات سودمند اقدامات کارآفرینانه از طریق شبکه‌ها در سراسر سازمان است؟

- (۱) دولتی  
 (۲) تأسیسی  
 (۳) توزیع شده  
 (۴) سازمانی (درون سازمانی)

۲۳۴- کدام عامل تشکیل تیم‌های کارآفرینانه را تسهیل می‌نماید؟

- (۱) منافع و علایق مشترک  
 (۲) اهداف کسب و کاری متفاوت  
 (۳) درگ متفاوت از مشکل  
 (۴) دسترسی به منابع کمیاب

۲۳۵- از دیدگاه «کرزنر» کشف فرصت‌های کارآفرینانه به کدام عامل بستگی دارد؟

- (۱) تفاوت نسبی افراد در پذیرش خطرات ایده‌های جدید  
 (۲) تفاوت نسبی افراد در اگاهی و جستجوی نظاممند ایده‌ها  
 (۳) تفاوت نسبی افراد در ایده‌پردازی و اجرای ایده‌ها  
 (۴) تفاوت نسبی افراد در هوشیاری نسبت به فرصت‌های کارآفرینی

- ۲۳۶- کدام عبارت در مورد اندوخته قانونی در شرکت‌های سهامی صحیح است؟
- (۱) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۲۰٪ سرمایه برسد.
  - (۲) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۱۰٪ سرمایه برسد.
  - (۳) ۱۰٪ از سود تا به میزان ۵٪ سرمایه برسد.
  - (۴) ۵٪ از سود تا به میزان ۱۰٪ سرمایه برسد.
- ۲۳۷- مانده حساب عملکرد به چه معنی است؟
- (۱) سود یا زیان خالص
  - (۲) سود یا زیان ناویزه
  - (۳) بهای تمام شده کالای ساخته شده
- ۲۳۸- حداقل تعداد شرکاء در شرکت تضامنی چند نفر است؟
- (۱) سه
  - (۲) دو
  - (۳) یک
  - (۴) پنج
- ۲۳۹- چنانچه سر رسید اسناد دریافتی ۳ سال آینده باشد حساب اسناد دریافتی در ترازنامه چگونه منعکس می‌شود؟
- (۱) دارایی نامشهود
  - (۲) دارایی ثابت
  - (۳) دارایی جاری
  - (۴) سایر دارایی‌ها
- ۲۴۰- حداقل واریزی به بانک برای شرکت سهامی خاص در شرف تأسیس چند ریال است؟
- (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰
  - (۲) ۲۵۰,۰۰۰
  - (۳) ۱,۰۰۰,۰۰۰
  - (۴) حداقلی تعیین نشده است.
- ۲۴۱- در یک شرکت تضامنی نسبت‌های سودبری پنج شریک به قرار ذیل است:
- "الف" دو برابر "ب"
  - "ب" دو برابر "ج"
  - "ج" دو برابر "د"
  - "د" مساوی با "و"
- نسبت سودبری "و" به کل سود چقدر است؟
- (۱)  $\frac{1}{16}$
  - (۲)  $\frac{1}{8}$
  - (۳)  $\frac{1}{4}$
  - (۴)  $\frac{1}{2}$

در پایان سال ۹۷ و ۹۸ در دست است:

۹۸	۹۷	
۲۰۰۰	۱۰۰۰	دارایی
۵۰۰	۵۰۰	بدهی

سود شرکت در سال ۹۸ به چه میزان است؟

- (۱) ۱۵۰۰  
(۲) ۵۰۰  
(۳) ۱۰۰۰  
(۴) ۲۰۰۰

۲۴۳ - ضایعات غیرعادی به کدام حساب بسته می‌شود؟

- (۲) کار در جریان ساخت  
(۴) کنترل سربار ساخت

- (۱) سود و زبان دوره  
(۳) موجودی محصول

۲۴۴ - مواد مستقیم مصرفی و مواد غیرمستقیم مصرفی به ترتیب در کدام حساب‌ها بدهکار می‌شوند؟

- (۱) کنترل سربار، کار در جریان ساخت  
(۲) کار در جریان ساخت، کنترل سربار جذب شده  
(۴) کالای تکمیل شده، کنترل سربار

- (۱) کنترل سربار، کار در جریان ساخت  
(۳) کار در جریان ساخت، کنترل سربار

۲۴۵ - اشتراک بهای اولیه و بهای تبدیل کدام است؟

- (۲) سربار ساخت  
(۴) دستمزد مستقیم

- (۱) سربار جذب شده  
(۳) مواد مستقیم

۲۴۶ - دوباره کاری عادی سفارش خاص به کدام حساب بدهکار می‌شود؟

- (۱) کنترل سربار ساخت  
(۲) کار در جریان ساخت  
(۴) موجودی کالای ساخته شده

- (۱) کنترل سربار جذب شده  
(۳) کنترل سربار جذب شده

۲۴۷ - اضافه (کسر) جذب سربار روی کدام یک از حساب‌های زیر تأثیر ندارد؟

- (۲) کار در جریان ساخت  
(۴) بهای ساخت کالای فروش رفته

- (۱) کنترل مواد  
(۳) کالای تکمیل شده

۲۴۸ - در شرکت تفاضلی "الف" و "ب" مانده‌های زیر در دست است. نسبت سودبری شرکا "الف" و "ب" به ترتیب

۳ و ۱ می‌باشد. نرخ سود تضمین شده سرمایه ۵٪ است. آفای "الف" در سال ۴۰۰ ریال به عنوان پاداش باید دریافت نماید. سود خالص پس از کسر مالیات ۴,۱۰۰ ریال می‌باشد. سهم سود "الف" از سود شرکت چند ریال است؟

- سرمایه "الف" ۴۰۰، سرمایه "ب" ۸۰۰، جاری "الف" ۲۰۰ بستانکار، جاری "ب" ۵۰۰ بستانکار

- (۱) ۳,۰۶۰  
(۲) ۳,۲۶۰  
(۳) ۱,۰۴۰  
(۴) ۱,۵۴۰

ی "الف" با ۱۰,۰۰۰ سهم عادی ۵۰۰ ریال شروع به کار کرد و در پیو تأسیس سهام عادی خود را با

۴ نقدی و مابقی به صورت پذیره‌نویسی به فروش رساند. تعهد صاحبان سهام عادی چند ریال است؟  
۵

- (۱) ۱,۰۰۰,۰۰۰ بستانکار
- (۲) ۱,۰۰۰,۰۰۰ بدھکار
- (۳) ۴,۰۰۰,۰۰۰ بدھکار
- (۴) ۴,۰۰۰,۰۰۰ بستانکار

۲۵۰ - کدام عبارت نادرست است؟

- (۲) افزایش هزینه‌های بدھکار
- (۴) مانده حساب صرف سهام بدھکار

دانش حمل و نقل:

۲۵۱ - کرتوزوت (Creosote) چه نوع باری است و تحت چه شرایطی باید حمل شود؟

- (۱) کالایی جامد و نیاز به سرمایش ثابت در طول سفر دارد.
- (۲) کالای جامد و نیاز به چرخش هوای تازه در طول سفر دارد.
- (۳) کالایی بسیار سنگین و نیاز به سرمایش ثابت در طول سفر دارد.
- (۴) کالایی بسیار سنگین و نیاز به گرمایش ثابت در طول سفر دارد.

۲۵۲ - SBM در حمل و نقل دریابی چیست؟

- (۱) بویهای مخصوص در آب‌های عمیق برای مهار نفتکش جهت تخلیه یا بارگیری
- (۲) زمان تقریبی رسیدن نفتکش برای تخلیه و بارگیری
- (۳) زمان دقیق تخلیه و بارگیری یک نفتکش
- (۴) نقطه دقیق لنگر کردن کشتی تانکر

۲۵۳ - لودیکاتور (Loadicator) در کشتی چیست؟

- (۱) خط شاهین
- (۲) مکان بارگیری
- (۴) خط نشان بارگیری
- (۳) کامپیوتر بارگیری کالا

۲۵۴ - در چه حالتی Lateral Drag در کشتی به وجود می‌آید؟

- (۱) با تخلیه آب توازن کشتی
- (۲) با بارگیری کالاهای کانتینری
- (۳) با انتقال بار از یک انبار کشتی به انبار دیگر
- (۴) با بلند کردن کالاهای بسیار سنگین توسط جرثقیل کشتی

۲۵۵ - در تانکرها، بوای شستشوی تانک‌های نفت خام توسط سیستم COW، از چه ماده‌ای استفاده می‌گنند؟

- (۱) اکسیژن
- (۲) نفت خام
- (۳) گاز خنثی
- (۴) کربن دی اکسید

۲۵۶ - Intermodalism در حمل و نقل دریابی از چه زمانی شروع شد؟

- (۱) از دهه ۱۹۵۰ و با اتمام جنگ جهانی دوم
- (۲) از دهه ۱۹۶۰ و با توسعه کانتینر
- (۳) از دهه ۱۹۷۰ و با توسعه حمل و نقل بین‌المللی

پیستم گاز خنثی (Inert Gas) باید توانایی تزریق چه حجم گاز در تانک را داشته باشد؟

- (۱) ۸۰ درصد حداقل نرخ ظرفیت تخلیه کشته
- (۲) ۱۰۰ درصد حداقل نرخ ظرفیت تخلیه کشته
- (۳) ۱۱۰ درصد حداقل نرخ ظرفیت تخلیه کشته
- (۴) ۱۲۵ درصد حداقل نرخ ظرفیت تخلیه کشته

- ۲۵۸ - در کشتی‌های تانکر، طول هر تانک چه درصدی از طول کشتی است؟

- (۱) ۱۰
- (۲) ۱۵
- (۳) ۲۰
- (۴) ۲۵

- ۲۵۹ - اصطلاح **Tandem lifting** در تخلیه و بارگیری کشتی به معنی بلند کردن بارهای سنگین توسط کدام مورد است؟

- (۱) دو جرثقیل به صورت همزمان
- (۲) جرثقیلی به نام Tandem
- (۳) جرثقیل کنار اسکله‌ای
- (۴) جرثقیل جامبو

- ۲۶۰ - موارد استفاده تانک عمیق (**Deep Tank**) در کشتی‌ها چیست؟

- (۱) فقط حمل آب توازن
- (۲) فقط حمل روغن‌های خوراکی
- (۳) حمل آب توازن و انواع مختلف کالاهای دیگر
- (۴) بارگیری آب توازن و کالاهای فله مایع دیگر به صورت همزمان

- ۲۶۱ - زمان مناسب برای **draught survey** کدام است؟

- (۱) محاسبه وزن کالای بارگیری شده
- (۲) محاسبه چگالی کالای بارگیری شده
- (۳) حصول اطمینان از مغروق بودن سکان کشتی
- (۴) حصول اطمینان از مغروف بودن پروانه کشتی

- ۲۶۲ - معادل **bill of lading** در حمل و نقل هوایی کدام گزینه است؟

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| the air bill (۲)     | bill of air (۱) |
| bill of aviation (۴) | airway bill (۳) |

- ۲۶۳ - درجه حرارت لازم در کانتینرها برای حمل کالاهای منجمد کدام گزینه است؟

- (۱) ۲۲ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۲) ۱۸ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۳) ۱۵ درجه سانتیگراد زیر صفر
- (۴) ۱۰ درجه سانتیگراد زیر صفر

- ۲۶۴ - برای حمل، نقطه جوش گاز طبیعی مایع چند درجه سانتیگراد است؟

- (۱) ۱۶۰/۵
- (۲) ۱۶۱/۵
- (۳) ۱۶۲/۵
- (۴) ۱۶۳/۵

- ۲۶۵ - اصطلاح **Tare weight** در صنعت کانتینر به چه معنی است؟

- (۱) وزن کانتینر پر بدون تجهیزات نصبی آن
- (۲) وزن کانتینر پر به اضافه تجهیزات نصبی آن
- (۳) وزن کانتینر خالی بدون تجهیزات نصبی آن

۲۶۶- آخرین گام در فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک کدام است؟

- (۱) تدوین اهداف
- (۲) تدوین مأموریت‌ها
- (۳) تعیین خطمشی‌ها
- (۴) تفکیک مأموریت‌ها

۲۶۷- در تقسیم‌بندی IMO، ذغال‌سنگ نوع D چه خصوصیتی دارد؟

- (۱) بدون خطر
- (۲) خطر گازهای اشتعال‌زا
- (۳) خطر افزایش حرارت خود به خود
- (۴) خطر گازهای اشتعال‌زا و افزایش حرارت خود به خود

۲۶۸- اولین گام در فرایند منطقی حل مسئله کدام است؟

- (۱) شناسایی وضعیت
- (۲) شناخت مسئله
- (۳) ارزیابی بدیل
- (۴) ایجاد بدیل

۲۶۹- کلاس هفتم مربوط به کدام نوع از کالاهای خطرناک است؟

- (۱) مواد سمی
- (۲) مواد منفجره
- (۳) مواد اشتعال‌زا
- (۴) مواد رادیواکتیو

۲۷۰- برنامه جامع و کاملی که بر مبنای آن نیل به اهداف اساسی سازمان تضمین می‌شود، چه نام دارد؟

- (۱) رسالت
- (۲) استراتژی
- (۳) مأموریت
- (۴) سازماندهی

۲۷۱- در صنعت حمل الوار، یک فادم (Fathom) چند فوت مکعب است؟

- (۱) ۲۱۴
- (۲) ۲۱۵
- (۳) ۲۱۶
- (۴) ۲۱۷

۲۷۲- نمودار سازمانی نشان‌دهنده چیست؟

- (۱) درجه مسئولیت و اختیارات پست‌های هم‌سطح
- (۲) چارچوب و اسکلت کلی و اساسی سازمان
- (۳) تمامی کانال‌های ارتباطی و تماس
- (۴) ساختار غیررسمی سازمان

۲۷۳- در کشورهای توسعه‌یافته، معمولاً چه درصدی از تولید ناخالص داخلی مربوط به حمل و نقل است؟

- (۱) ۱۱ تا ۱۵
- (۲) ۱۲ تا ۱۶
- (۳) ۱۳ تا ۱۷
- (۴) ۱۴ تا ۲۱

۲۷۴- چه عاملی هسته مرکزی برنامه‌ریزی را تشکیل می‌دهد؟

- (۱) تعهدات
- (۲) قانون
- (۳) روش
- (۴) بودجه

۲۷۵- بهطور میانگین، حمل و نقل چه درصدی از هزینه‌های خانوار را به خود اختصاص می‌دهد؟

- (۱) ۱۰ تا ۲۰
- (۲) ۱۵ تا ۲۵
- (۳) ۱۰ تا ۱۵
- (۴) ۵ تا ۱۰

۲۷۶- سه عاملی که در طراحی سازمان باید مورد توجه، ملاحظه و بررسی قرار گیرند گدامند؟

- (۱) راهبرد، فناوری و محیط
- (۲) برنامه‌ریزی، سازماندهی و هماهنگی
- (۳) هماهنگی، سلسله‌مراتب و استراتژی
- (۴) حیطه نظارت، تمرکز و سلسله‌مراتب

۲۷۷- تأثیر زیرساخت‌های حمل و نقل بر ارزش زمین چیست؟

- (۱) باعث افزایش ارزش زمین می‌گردد.
- (۲) باعث کاهش ارزش زمین می‌گردد.
- (۳) تأثیر قابل توجهی بر ارزش زمین ندارد.

(۴) در بعضی مواقع باعث کاهش و در بعضی مواقع باعث افزایش ارزش زمین می‌گردد.

۲۷۸- ساده‌ترین و قدیمی‌ترین روش برنامه‌ریزی کدام است؟

- (۱) روش پرت
- (۲) نمودار گانت
- (۳) برنامه‌ریزی شبکه
- (۴) برنامه‌ریزی تجاری

۲۸۰- (ASYCOD) چیست و چه نقشی در تجارت دارد؟

- (۱) نرم افزار مالی گمرک - محاسبه نرخ عوارض گمرکی
  - (۲) نرم افزار سیستم گردش مالی گمرک - ذخیره اطلاعات مالی
  - (۳) نرم افزار پردازش خودکار داده های گمرکی - ذخیره اطلاعات حمل و نقلی
  - (۴) نرم افزار پردازش خودکار داده های گمرکی - تسهیل کننده تجارت جهانی
- ۲۸۰- مدیریت بازاریابی و لجستیک به کدام یک از وظایف اساسی مدیریت برمی گردد؟

- (۱) بسیج منابع و امکانات      (۲) سازمان دهی      (۳) برنامه ریزی      (۴) تصمیم گیری

- ۲۸۱- دلیل اصلی شفافیت، عملیات کارا و همسان سازی در ادارات گمرک کشورهای دنیا چیست؟

- (۱) استفاده از آسیکوودا
- (۲) ارتباط نزدیک تر گمرکات کشورها
- (۳) استفاده از قوانین یکنواخت سراسری
- (۴) ایجاد نظام هماهنگ گمرکی در همه کشورها

- ۲۸۲- کدام مورد از عمدۀ صفات ویژه رهبری (leadership) محسوب می گردد؟

- (۱) نفوذ ذاتی      (۲) توانایی ترغیب      (۳) انگیزش درونی      (۴) داشتن قدرت مناسب

- ۲۸۳- کدام مورد ممکن است در هنگام حمل و نقل کپرا (Copra مغز نارگیل) ظهرور نماید؟

- (۱) کاهش شدید اکسیژن در انبار و احتراق به خودی خود

- (۲) احتراق به خودی خود و افزایش حرارت به خودی خود

- (۳) افزایش حرارت به خودی خود و کاهش شدید اکسیژن در انبار

- (۴) احتراق به خودی خود، افزایش حرارت به خودی خود و کاهش شدید اکسیژن در انبار

- ۲۸۴- روش های یادگیری دانش مدیریت کدامند؟

- (۱) یادگیری در رفتار      (۲) نهادینه کردن ارزش

- (۳) مشاهده رفتار مدیران      (۴) آموزش و انجام کار

- ۲۸۵- ارزانترین نوع حمل و نقل بار در جهان کدام است؟

- (۱) ریلی      (۲) دریایی      (۳) هوایی      (۴) جاده ای

- ۲۸۶- افزایش توانایی های مدیران به کدام یک از ساخت های سازمانی منجر می شود؟

- (۱) بلندتر      (۲) تخت تر      (۳) رسمی تر      (۴) غیررسمی تر

- ۲۸۷- bill of lading در حمل و نقل دریایی چیست؟

- (۱) قرارداد حمل

- (۲) رسید کالا و دستور العمل تحويل

- (۳) قرارداد حمل و رسید کالا

- (۴) قرارداد حمل، رسید کالا و دستور العمل تحويل

- ۲۸۸- با توجه به تعریف مدیریت، مفهوم نهفته مدیریت کدام مورد است؟

- (۱) فعالیت های هدف دار

- (۲) هدایت تشکیلات سازمانی

- (۳) فرآیندی بودن مدیریت

- (۴) تخصیص و مصرف مدیرانه منابع

- ۲۸۹- شکل رو به رو، مربوط به کدام کلاس از کالاهای خطرناک می باشد؟

- (۱) ۲

- (۲) ۳

- (۳) ۴

- (۴) ۵



به عنوان یکی از مراحل فرایند خلاقیت به چه معناست؟

- (۲) تمرکز فکر بر روی یک مسئله  
(۴) توان گردآوری فکرهای متنوع و زیاد در مورد مسئله
- ۲۹۱- در خط شاهین کشتی‌ها، علامت WNA مورد استفاده چه کشتی‌هایی است؟  
(۱) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی  
(۲) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی  
(۳) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی  
(۴) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی
- ۲۹۲- نظریه فرایندی مدیریت به کدام یک از جنبش‌های عمدۀ در شکل‌گیری تفکر مدیریت مربوط می‌شود؟  
(۱) کلاسیک  
(۳) روابط انسانی  
(۴) اقتصادی
- ۲۹۳- چگونه می‌توان از جایه‌جایی کالای فله خشک (مثل غلات) در انبار کشتی در یک سفر دریایی اقیانوسی جلوگیری کرد؟  
(۱) بازگذاشتن درب انبارها  
(۲) کاهش سرعت کشتی  
(۳) کمتر از ظرفیت کشتی بارگیری کردن  
(۴) قراردادن دیوارهای طولی موقت در انبارها
- ۲۹۴- کدام مورد برنامه‌ریزی را به صورت یک ضرورت انکارناپذیر در تمام نهادها تبدیل کرده است?  
(۱) فرایندی مداوم و چالشی برای مدیران و سازمان است.  
(۲) عدم اطمینانی که از تغییرات محیطی ناشی می‌شود.  
(۳) زیربنای هر نوع تصمیم‌گیری است.  
(۴) یک نگرش و راه زندگی که متصمن تعهد به عمل بر مبنای آن داشته است.
- ۲۹۵- در کشتی‌های تانکر مخصوص مواد نفتی، چگونه می‌توان فضای تانک‌ها را خارج حد اشتعال (flammable limit) حفظ کرد؟  
(۱) با تزریق اکسیژن  
(۳) با استفاده از گاز خنثی (Inert Gas)





به اطلاع می رساند، کلید اولیه سوالات که در این سایت قرار گرفته است، غیر قابل استناد است و پس از دریافت نظرات داوطلبان و صاحب نظران کلید نهایی سوالات نهیه و بر اساس آن کاربرامه داوطلبان استخراج خواهد شد. در صورت تمایل می توانید حداکثر تا تاریخ 1399/05/22 آنرا با مراجعت به سامانه پاسخگوی اینترنتی (request.sanjesh.org) نسبت به تکمیل فرم "اعتراض به کلید سوالات آزمون کارشناسی ارشد سال 1399" اقدام نمایید، لازم به ذکر است نظرات داوطلبان فقط تا تاریخ مذکور و از طریق فرم ذکر شده دریافت خواهد شد و به موارد ارسالی از طریق دیگر (نامه مکتوب با فرم عمومی در سامانه پاسخگوی و ...) یا پس از تاریخ اعلام شده رسیدگی نخواهد شد.



گروه امتحانی		نوع دفترچه		عنوان دفترچه	
گروه علوم انسانی		A		مجموعه مدیریت	

شماره سوال	کریمه صحیح										
1	4	31	2	61	4	91	3	121	3	151	3
2	1	32	3	62	2	92	2	122	4	152	2
3	2	33	1	63	3	93	4	123	1	153	3
4	3	34	4	64	1	94	3	124	2	154	4
5	3	35	1	65	4	95	1	125	4	155	4
6	4	36	2	66	4	96	3	126	1	156	2
7	1	37	3	67	3	97	1	127	3	157	1
8	2	38	4	68	1	98	2	128	2	158	4
9	4	39	2	69	3	99	4	129	1	159	2
10	3	40	2	70	2	100	4	130	3	160	1
11	2	41	1	71	4	101	2	131	4	161	3
12	1	42	4	72	1	102	4	132	1	162	1
13	4	43	3	73	4	103	1	133	1	163	2
14	2	44	1	74	2	104	3	134	2	164	4
15	2	45	1	75	2	105	1	135	3	165	2
16	1	46	3	76	3	106	2	136	3	166	4
17	3	47	2	77	4	107	4	137	2	167	3
18	2	48	1	78	1	108	3	138	4	168	1
19	2	49	1	79	1	109	1	139	4	169	1
20	4	50	2	80	3	110	3	140	1	170	4
21	3	51	3	81	1	111	3	141	3	171	4
22	1	52	2	82	2	112	2	142	2	172	2
23	4	53	4	83	2	113	2	143	1	173	2
24	2	54	4	84	4	114	4	144	2	174	3
25	4	55	1	85	3	115	1	145	4	175	1
26	2	56	2	86	1	116	3	146	3	176	3
27	1	57	3	87	3	117	1	147	2	177	1
28	3	58	4	88	1	118	2	148	1	178	4
29	4	59	1	89	4	119	2	149	4	179	3
30	1	60	3	90	2	120	4	150	1	180	2
شماره سوال	کریمه صحیح										
181	1	211	2	241	1	271	3	301	سفید	301	سفید
182	4	212	2	242	3	272	2	302	سفید	302	سفید
183	2	213	3	243	1	273	2	303	سفید	303	سفید
184	3	214	4	244	3	274	1	304	سفید	304	سفید
185	1	215	2	245	4	275	3	305	سفید	305	سفید
186	4	216	1	246	2	276	1	306	سفید	306	سفید
187	2	217	4	247	1	277	4	307	سفید	307	سفید
188	3	218	3	248	1	278	2	308	سفید	308	سفید
189	1	219	2	249	2	279	4	309	سفید	309	سفید
190	4	220	1	250	4	280	1	310	سفید	310	سفید
191	2	221	4	251	4	281	1	311	سفید	311	سفید
192	3	222	1	252	1	282	3	312	سفید	312	سفید
193	1	223	3	253	3	283	4	313	سفید	313	سفید
194	4	224	2	254	4	284	3	314	سفید	314	سفید
195	2	225	4	255	2	285	2	315	سفید	315	سفید
196	4	226	1	256	2	286	2	316	سفید	316	سفید
197	2	227	1	257	4	287	4	317	سفید	317	سفید
198	1	228	3	258	3	288	3	318	سفید	318	سفید
199	3	229	2	259	1	289	1	319	سفید	319	سفید

200	3	230	4	260	3	290	4	320	سفید
201	1	231	2	261	1	291	3		
202	4	232	3	262	3	292	1		
203	2	233	3	263	2	293	4		
204	3	234	1	264	2	294	2		
205	1	235	4	265	4	295	3		
206	3	236	4	266	3	296	سفید		
207	4	237	3	267	4	297	سفید		
208	1	238	2	268	1	298	سفید		
209	3	239	4	269	4	299	سفید		
210	1	240	2	270	2	300	سفید		



خروج